



Réseaux en immigration francophone (RIF)

Pratiques inspirantes

2018

Table des matières

Mot du directeur général de la FCFA, Alain Dupuis

Préambule

● A. Identification des besoins des immigrants francophones et amélioration du continuum de services	06
1. Cartographie du parcours en immigration francophone au Manitoba	06
2. Mobilisation en Nouvelle-Écosse sur l'enjeu de l'intégration scolaire des enfants issus de l'immigration	07
3. Outiller les nouveaux arrivants pour une utilisation efficace du système de santé au Nouveau-Brunswick	09
4. À la découverte des régions rurales du Manitoba	11
● B. Promotion des communautés et recrutement de candidats à l'immigration	13
5. Comblent des besoins en petite enfance francophone de l'Île-du-Prince-Édouard	13
6. Campagne de promotion de l'éducation en langue française en Ontario	15
7. Hamilton, une destination de choix, Ontario	16
8. Une fenêtre ouverte sur la francophonie du Niagara	18
9. Assurer la visibilité de Terre-Neuve-et-Labrador à l'étranger	20
● C. Appui à l'intégration/l'autonomie économique des immigrants	22
10. Recrutement de travailleurs francophones dans le domaine du tourisme en Colombie-Britannique	22
11. Jumelage employeurs / immigrants : un projet pilote à Thunder Bay (Ontario)	23
12. Stratégie de recrutement de travailleurs étrangers au Nouveau-Brunswick	25
● D. Appui à l'intégration sociale, culturelle et communautaire	26
13. La place des jeunes immigrants à Brooks en Alberta	26
14. Une mobilisation citoyenne pour réussir l'immigration francophone en Saskatchewan	28
15. Des ambassadeurs de la diversité pour revitaliser les petites collectivités rurales de l'Ontario	29
16. Un Camps d'été pour les jeunes du Manitoba	32
17. Tournée provinciale de formation interculturelle au Nouveau-Brunswick	34
18. Des grands-parents d'adoption pour les jeunes immigrants du Manitoba	35
19. La médiation culturelle comme vecteur novateur d'intégration au Nouveau-Brunswick	36
20. La Semaine de l'immigration francophone en Atlantique	39
● E. Concertation, mobilisation et coordination	41
21. Multiplier les partenariats et étendre son influence, Saskatchewan	41
22. Un Livre blanc sur l'immigration francophone au Nouveau-Brunswick	43
23. Consulter pour mieux concerter au Yukon... un membre du RIF à la fois	46
24. Faire appel aux personnes immigrantes pour améliorer le parcours d'intégration au Manitoba	47
25. Une collaboration élargie pour mieux servir les immigrants francophones des Territoires du Nord-Ouest	49

Mot du directeur général de la FCFA, Alain Dupuis

Lorsque l'immigration francophone a été identifiée comme une priorité nationale de développement des communautés francophones et acadiennes, voilà près de vingt ans, il existait très peu, sinon rien, en matière de services pour les immigrants et immigrantes aspirant à continuer de vivre en français.

La mise sur pied des Réseaux en immigration francophone (RIF) a permis très rapidement de mobiliser et de rassembler les organismes dans les provinces et territoires pour penser, agir et créer. C'est ainsi que nous avons accumulé collectivement un capital d'expertise et de savoir-faire pour que les immigrants et les immigrantes puissent non seulement s'établir mais également développer le sentiment d'appartenance et participer activement au développement de leur nouvelle communauté.

Si en 2006, les organismes ignoraient la plus-value de l'immigration et de la diversité, aujourd'hui, les radios communautaires, les écoles, les centres culturels, les médias, les institutions post-secondaires, etc. ont introduit la diversité dans leurs planifications stratégiques, dans leurs approches et dans leurs services. C'est là que nous réalisons que les RIF sont de parfaits vecteurs de changement des communautés.

Au-delà de l'établissement, les RIF ont misé sur la sensibilisation des communautés et la pleine inclusion des personnes issues de l'immigration dans le but de créer ensemble une nouvelle francophonie plurielle pour le XXI^e siècle. Ils ont été et sont toujours une source d'apprentissage continu puisque leur impact transcende la notion de résultats de projets pour viser une transformation en profondeur de nos communautés.

En ce sens, ce recueil est un outil de ressourcement essentiel pour tous ceux et toutes celles qui travaillent au grand chantier de l'immigration francophone.

Le travail des RIF est loin d'être terminé. Le sera-t-il jamais ? Le succès de l'immigration au sein de nos communautés passe par la consolidation des partenariats établis et ceux qui restent à bâtir. Dans ce travail, les RIF peuvent compter sur l'appui indéfectible de la FCFA.

Préambule

Les Réseaux en immigration francophone (RIF) regroupent et mobilisent plus de 300 organismes qui œuvrent en concertant leurs efforts et leurs ressources pour créer les conditions favorables à la réussite de l'immigration dans les communautés francophones en situation minoritaire (CFSM).

Grâce à la mobilisation, la concertation et la collaboration, les RIF travaillent à la mise en place du continuum de l'immigration francophone.

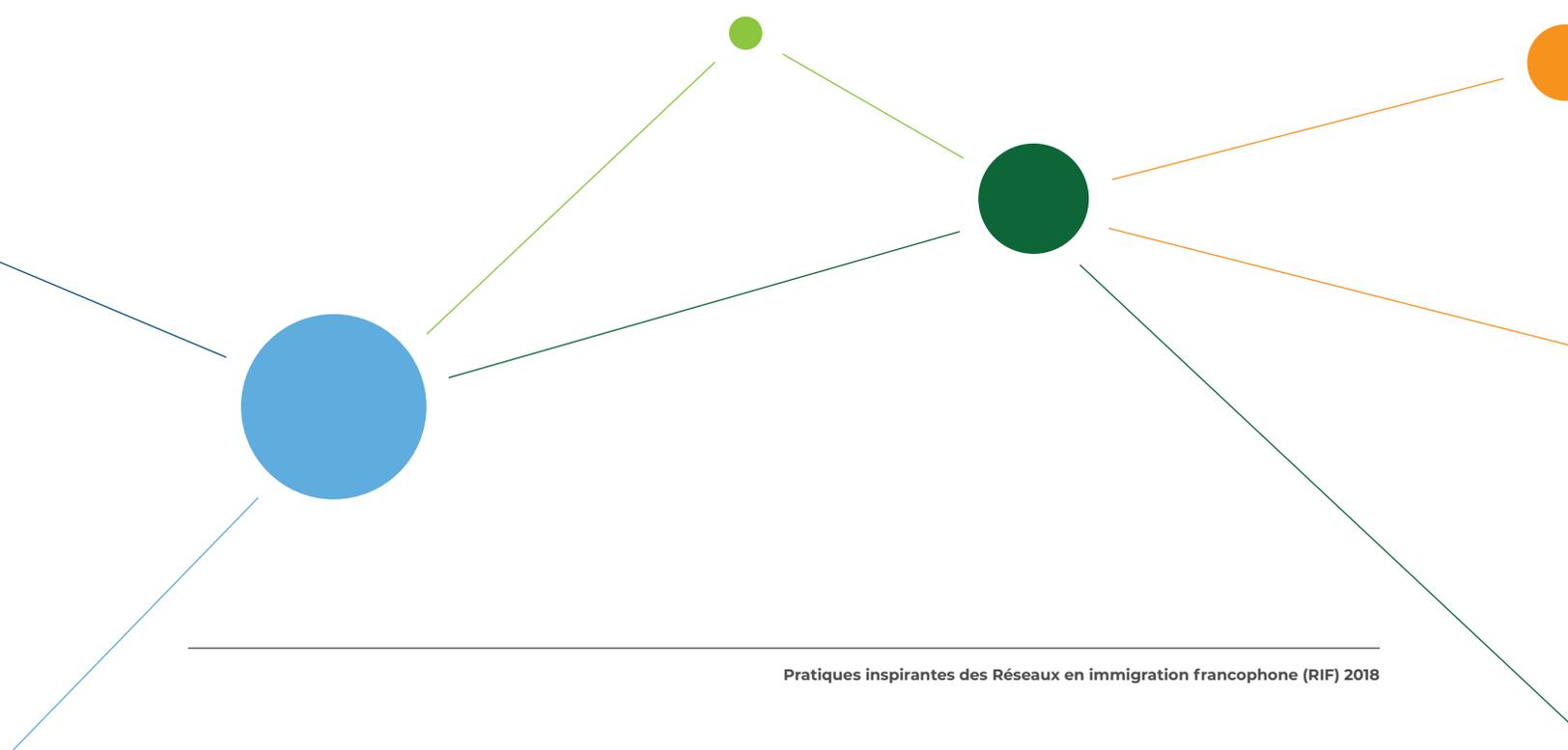
Le mandat du RIF est articulé autour des trois axes suivants :

1. L'identification des besoins des immigrants ainsi que des lacunes et des atouts de sa collectivité pour répondre aux besoins des immigrants ;
2. La concertation des partenaires pour la mise en œuvre d'un plan stratégique commun et de plans d'action axés sur les besoins, lacunes et atouts ;
3. La promotion, la mobilisation et l'appui dans la mise en œuvre des plans du RIF et la mobilisation d'autres acteurs autour des résultats visés aux plans.

Le présent recueil consigne sous cinq catégories, les pratiques inspirantes recensées des Réseaux en immigration francophone (RIF) :

1. L'identification des besoins des immigrants francophones et d'amélioration du continuum de services ;
2. La promotion des communautés et le recrutement des candidats à l'immigration ;
3. L'appui à l'intégration économique des immigrants ;
4. L'appui à l'intégration sociale, culturelle et communautaire des immigrants ;
5. La concertation des efforts, la mobilisation des partenaires et la coordination des RIF ;

Toutes les pratiques présentées dans ce recueil résultent des efforts de mobilisation, de concertation et de coordination des Réseaux en immigration francophone (RIF).



A

Identification des besoins des immigrants francophones
et amélioration du continuum de services

1. Cartographie du parcours en immigration francophone

Manitoba



rifmb.ca



@rifmanitoba



@rif_mb

L'enjeu

Le parcours d'intégration de l'immigrant dans une communauté francophone en milieu minoritaire peut s'avérer complexe. Dès la période de réflexion et la décision d'immigrer au Canada et jusqu'à son intégration et inclusion dans la communauté, l'immigrant a besoin d'accompagnement. Son premier besoin est celui d'être bien informé sur les programmes et services francophones qui lui sont destinés afin de pouvoir naviguer à sa guise dans un système jusqu'alors inconnu et d'en arriver à une intégration réussie. Comment peut-il se renseigner sur les services disponibles et y accéder sans heurts ? Comment les services d'accueil et d'aiguillage peuvent-ils l'orienter efficacement vers les services appropriés ? Comment les membres de la communauté d'accueil peuvent-ils faciliter son parcours ?

La solution

Sensibilisés à cet enjeu, les membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF- MB) unissent leurs efforts et leurs ressources pour répondre à ce besoin en créant une cartographie ou un itinéraire des services en français offerts aux nouveaux arrivants d'expression française¹.

La cartographie consiste en une illustration visuelle d'un parcours d'intégration qui va de l'arrivée à l'aéroport jusqu'aux activités de loisir en dressant la liste des ressources existantes dans les collectivités francophones du Manitoba.

La cartographie inclut non seulement les services offerts par les membres du RIF- MB mais aussi ceux offerts par les ministères, agences, entreprises œuvrant dans tous les domaines du développement de la communauté. Ainsi, les organismes communautaires, les institutions, les intervenants en immigration, les responsables des services et surtout les personnes immigrantes elles-mêmes ont accès à une information pertinente, à jour et commune.

La pratique facilite aussi l'aiguillage de manière simple, rapide et efficace des immigrants vers les services appropriés.

1. Cartographie des services en français. <http://www.rifmb.ca/media/cartographie-sces-en-fr.pdf>

L'impact

En plus de faciliter l'aiguillage, la cartographie des services permet une utilisation optimale et efficiente des ressources francophones existantes. Les lacunes dans le continuum de l'immigration francophone du Manitoba sont mises en exergue grâce à l'illustration, ce qui permet au RIF-MB et à ses membres de connaître les priorités à adopter.

En guise de perspective d'avenir, les membres du RIF- MB veulent explorer comment cette pratique peut être étendue dans les régions rurales.

Facteurs de succès

- ▶ Il est important de prévoir une phase de sensibilisation des partenaires de la pertinence de développer une telle cartographie ;
- ▶ La participation de tous les membres du RIF- MB est essentielle ainsi que le soutien de partenaires non-membres tels que l'Association culturelle de la Francophonie manitobaine et Le World Trade Centre de Winnipeg.

2. Mobilisation sur l'enjeu de l'intégration scolaire des enfants issus de l'immigration

Nouvelle-Écosse



RIFNÉ

 immigrationfrancophonene.ca

 @immigrationFrancophoneNE

 @immigrerenNE

L'enjeu

La réussite de l'établissement et de l'intégration des immigrants francophones a un impact sur la réussite scolaire et l'intégration en milieu scolaire de leurs enfants. Les enfants issus de l'immigration et leur famille ont souvent des besoins particuliers et il importe d'en tenir compte dans leur processus d'intégration.

La solution

Les membres du Réseau en immigration francophone de la Nouvelle-Écosse (RIF- NÉ) se concertent autour d'un projet commun pour bien cerner les défis et identifier les solutions pour surmonter les problèmes d'intégration et de réussite des élèves immigrants francophones en Nouvelle-Écosse.

Les acteurs en éducation du RIF- NÉ se mobilisent et effectuent des travaux de recherche sur l'intégration et la réussite scolaire des enfants issus de l'immigration qui fréquentent les écoles du Conseil scolaire acadien provincial situées à Halifax. Plus particulièrement, **les questions suivantes encadrent la recherche :**

1. Quels sont les défis auxquels sont confrontés les élèves immigrants dans leur processus d'intégration scolaire dans les écoles du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP) à Halifax ?
2. Quelles sont les ressources dont dispose le conseil scolaire pour faciliter la réussite scolaire des élèves nouvellement arrivés ?
3. Comment se passe la collaboration école-familles immigrantes afin de faciliter la réussite et l'intégration scolaire des élèves ?
4. Est-ce que le personnel enseignant est bien préparé pour adapter ses approches en vue de mieux répondre aux besoins des enfants immigrants ?

Les résultats de la recherche permettent d'établir, entre autres, ce qui suit :

1. Le formulaire d'admission n'est pas adapté pour les familles immigrantes. Il ne permet pas d'établir le profil des élèves issus de l'immigration, de leur famille ainsi que de leur parcours migratoire ;
2. Les barrières linguistiques s'avèrent un facteur qui brime la collaboration essentielle entre les parents et l'école ;
3. Les séances d'information à l'intention des parents issus de l'immigration

présentent des lacunes notamment, la **distance culturelle**, le fonctionnement du système scolaire différent, les normes de la société d'accueil, les attentes de l'école, etc. ;

4. Il y a un manque de ressources humaines, matérielles et financières dans les écoles pour bien répondre aux besoins de ces élèves et de leur famille ;
5. Le besoin de **tisser des liens** entre le milieu scolaire et le milieu communautaire est à considérer pour travailler en collaboration à la réussite de l'intégration des enfants et des familles ;
6. Le besoin de **former le personnel des écoles sur la diversité culturelle** est à prendre en compte, pour aider tous les intervenants en milieu scolaire à interagir efficacement avec les élèves immigrants et leur famille – éducation interculturelle ;
7. Il existe aussi des défis liés à la capacité du personnel à établir des relations de qualité avec les parents issus de l'immigration ;
8. Le besoin **d'une stratégie globale d'intégration scolaire et sociale** des élèves et des familles issues de l'immigration et des réfugiés au sein du conseil scolaire a été soulevé.

L'impact

En plus d'avoir suscité une réflexion collective entre les membres du RIF- NÉ sur cet enjeu commun, des mesures concrètes fondées sur des données probantes sont mises en place pour augmenter et améliorer les capacités d'accueil et d'accompagnement pour soutenir l'intégration scolaire des enfants immigrants et accompagner leur famille.

Facteurs de succès

- ▶ La compréhension, l'ouverture du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP) et son engagement ont été essentiels dans la réalisation de cette recherche ;
- ▶ L'intérêt et l'engagement des partenaires de l'initiative ont grandement contribué au succès de la pratique :
 - ▶ Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse (CDÉNÉ) ;
 - ▶ Conseil scolaire acadien provincial ;
 - ▶ Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse (FANE) ;
 - ▶ Immigration francophone de la Nouvelle-Écosse ;
 - ▶ Université Sainte-Anne.

3. Outiller les nouveaux arrivants pour une utilisation efficace du système de santé

Nouveau-Brunswick



rifnb.info



[@RIFNB.pageofficielle](https://www.facebook.com/RIFNB.pageofficielle)



[@rifnb_officiel](https://twitter.com/rifnb_officiel)

L'enjeu

Les systèmes de santé varient d'une province ou territoire à l'autre. Les citoyens canadiens ont parfois de la difficulté à y naviguer avec succès et satisfaction pour obtenir les services et les soins dont ils ont besoin. Pour les nouveaux arrivants, c'est encore plus compliqué. Comment informer les nouveaux arrivants sur les particularités de leur milieu ? Comment les aider à obtenir des renseignements de base afin que ceux-ci puissent accéder aux soins et aux services de santé les plus appropriés selon leurs besoins ?

« Intégrer une nouvelle communauté, un nouveau pays, s'adapter à une nouvelle culture, apprendre une nouvelle langue peuvent représenter des défis de taille.

La culture a une vaste influence sur la santé. Tant les professionnels de la santé que les patients sont influencés par leurs cultures respectives. En tant que nouvel arrivant, il est nécessaire de vous familiariser avec les ressemblances et les différences entre les systèmes de santé de votre pays d'origine par rapport à celles de votre société d'accueil. Les perceptions culturelles changent les façons de voir la santé, les maladies et d'aborder les traitements. Le fonctionnement du système de santé change d'une culture à l'autre. Il est tout à fait compréhensible que vous vous sentiez un peu dépassé par la somme d'informations à intégrer. »

Extrait du Guide de la santé pour les nouveaux arrivants au Nouveau-Brunswick

La solution

Les membres du Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick (RIF-NB), sensibilisés à l'enjeu, se mobilisent et collaborent pour produire un *Guide de la santé pour les nouveaux arrivants du Nouveau-Brunswick*³.

Le guide fournit une description de la structure et du fonctionnement du système de santé : droits (langues officielles, confidentialité, etc.), programmes de l'assurance-maladie, régime médicaments, situation d'urgence (Télé-soins 811, ambulance), accès aux services de santé (médecin de famille, médecin spécialiste, infirmière praticienne, dentiste, optométriste, etc.),

santé mentale, toxicomanie et dépendances, personnes à besoins spéciaux, avoir un enfant, avortement, violence familiale, etc.

Le *Guide* vise à aider les nouveaux arrivants à mieux comprendre le système de santé et les services disponibles au Nouveau-Brunswick en les informant sur les particularités du système de santé au Nouveau-Brunswick et en les aidant à naviguer avec succès dans ce système.

Une tournée provinciale de promotion du *Guide* est en cours pour rejoindre le plus grand nombre d'organismes du Nouveau-Brunswick afin que ces derniers puissent l'utiliser et le partager.

L'impact

Le *Guide de la santé pour les nouveaux arrivants du Nouveau-Brunswick* a été présenté à plus de 200 participants lors d'une conférence Web autour de Destination Canada.

L'homologue anglophone de Société Santé et Mieux-être en français du Nouveau-Brunswick (SSMEFNB), a montré un grand intérêt pour le *Guide* et à l'intention de traduire.

Facteurs de succès

- ▶ Tous les membres du RIF- NB et plusieurs de ses partenaires se sont concertés et ont mis leurs ressources en commun pour produire le guide :
 - ▶ Ambulance Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Association francophone des aînés du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants du Sud-Est du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Centre de formation médicale du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Collège communautaire du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ École de psychologie de l'Université de Moncton ;
 - ▶ Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Mouvement Acadien des Communautés en Santé du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Regroupement féministe du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Réseau de santé Horizon ;
 - ▶ Réseau de santé Vitalité ;
 - ▶ Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick ;
 - ▶ Société Santé et Mieux-être en français du Nouveau-Brunswick (SSMEFNB).
- ▶ Le Réseau de santé de la Nouvelle-Écosse a permis au RIFNB de reprendre son concept de *Guide de santé* pour les nouveaux arrivants.

3. Télécharger le *Guide de la santé* : http://www.ssmefnb.ca/images/Documents_à_télécharger/Guide_Nouveaux_Arrivants_WEB.pdf

4. À la découverte des régions rurales

Manitoba



 rifmb.ca

 [@rifmanitoba](https://www.facebook.com/rifmanitoba)

 [@rif_mb](https://twitter.com/rif_mb)

L'enjeu

Au Canada, on admet que la majorité de la population immigrante est concentrée dans les grands centres urbains et qu'il faut des stratégies pour faciliter la régionalisation de l'immigration francophone. D'ailleurs, *la régionalisation de l'immigration figure parmi les objectifs visés par l'ensemble des réseaux en immigration francophone*. La régionalisation permet non seulement d'offrir de nouvelles possibilités aux nouveaux arrivants mais peut contribuer de manière importante au développement économique, démographique et communautaire des régions éloignées de même que les petites collectivités et ainsi revitaliser ces milieux.

La solution

Les membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF- MB) se sont penchés sur cette question : comment inciter les nouveaux arrivants, et ce dès leur arrivée à Winnipeg, à considérer les régions rurales pour s'y installer?

Grâce à un partenariat entre l'Accueil francophone, les membres du Réseau communautaire (partenaires locaux) et certaines municipalités, sous l'initiative *À la découverte du rural*, chaque mois, un autobus en location conduit un groupe de nouveaux arrivants pour une tournée exploratoire dans un village ou une municipalité pour y passer la journée. Ces visites exploratoires gratuites permettent aux nouveaux arrivants de découvrir les possibilités de vivre en français en milieu rural : le logement, les écoles et les activités culturelles et loisirs.

L'impact

Au total, 625 nouveaux arrivants ont participé à ces visites exploratoires entre février 2017 et novembre 2018.

L'histoire de Justin...

Lors de la toute première sortie à l'extérieur de Winnipeg, Justin a eu la chance de rencontrer et d'échanger avec une nutritionniste de Lorette. Ils ont conversé tout le long de la visite de la municipalité. Justin a beaucoup apprécié ce voyage et s'est découvert un amour pour les villes rurales, leur quiétude et les opportunités d'emploi. Par l'entremise de la dame de Lorette, Justin a eu une opportunité de stage en nutrition à Winnipeg. L'occasion se présente ensuite d'aller travailler dans son domaine à Niverville et Justin n'a pas hésité. Il s'y est installé avec sa famille.

« Le mieux, c'est quand certains réalisent leur rêve d'aller habiter dans une petite ville de campagne. Et c'est arrivé quelques fois. On espère bien voir d'autres succès comme ceux-ci pour nos nouveaux arrivants. »

- Pierre Mbayi, agent de projet à l'Accueil Francophone.

Les partenaires visent à optimiser davantage ces visites exploratoires et à y intégrer une composante économique plus importante soit, de mettre en valeur les opportunités d'emploi dans les régions visitées.

Facteurs de succès

- ▶ Cette pratique ne serait pas possible sans l'ouverture et l'accueil des communautés rurales ;
- ▶ Il importe de travailler en concertation avec les intervenants locaux pour mettre de l'avant cette initiative notamment les membres du Réseau communautaire de la Société de la Francophonie Manitobaine (SFM) et quelques municipalités.

• B •

Promotion des communautés et recrutement de candidats à l'immigration

5. Comblent des besoins en petite enfance francophone

Île-du-Prince-Édouard



tonile.ca/fr



@IntegrationFrancophoneIPE



@CIFIPE

L'enjeu

La transmission de la langue française à la prochaine génération constitue le plus important facteur de vitalité de la langue pour les communautés francophones en situation minoritaire. Son succès dépend en grande partie de l'accès à des institutions communautaires et scolaires francophones, en commençant par les centres d'éducation à la petite enfance (CPE). L'Île-du-Prince-Édouard (Î-P-É) compte 6 CPE francophones, qui permettent aux enfants d'âge préscolaire de s'épanouir dans un milieu francophone et de tisser des liens forts avec leurs confrères et consœurs de la communauté francophone. Toutefois, le nombre d'éducateurs et d'éducatrices dans les CPE francophones demeure insuffisant pour répondre aux besoins. On compte environ 150 noms d'enfants sur des listes d'attente.

La solution

Devant cet enjeu pressant, les membres du Réseau en immigration francophone (RIF) de l'Î-P-É misent sur le recrutement international d'éducateurs étrangers francophones certifiés dans le domaine de la petite enfance comme solution gagnante. **Cette initiative permet de répondre au besoin de la communauté tout en accueillant de nouvelles familles francophones de l'étranger qui contribueront au rayonnement de la collectivité.**

Un comité ad hoc s'est constitué avec les membres clés du RIF dont l'Association des centres de la petite enfance francophone à l'Île-du-Prince-Édouard, le Collège de l'Île, la Commission scolaire de langue française de l'Île-du-Prince-Édouard, le ministère Éducation, le Développement préscolaire et Culture, le Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard et le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE) de l'Î-P-É. Tous mettent à profit leurs expertises respectives pour accompagner et faciliter le recrutement d'éducateurs et d'éducatrices francophones en France et en Belgique pour combler des postes vacants au sein des CPE francophones.

Dans un premier temps, le comité facilite la production d'une étude sur la reconnaissance des titres en petite enfance, de sorte que les actions subséquentes soient fondées sur des recherches qui documentent les besoins en matière de postes à combler en petite enfance ainsi que sur les exigences de certification et d'embauche à l'Île-du-Prince-Édouard. Il s'agit ensuite de répertorier les institutions

Promotion des communautés et recrutement de candidats à l'immigration

postsecondaires en France et en Belgique qui offrent des formations qualifiantes en petite enfance équivalentes ou semblables à celles offertes à l'Île-du-Prince-Édouard en vue de faciliter la reconnaissance des diplômés.

Dans un deuxième temps, le réseau se mobilise pour recruter des candidats francophones détenant la formation requise. Grâce entre autres à l'appui du gouvernement provincial et au Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE) de l'Î-P-É, des représentants de l'Association des centres de la petite enfance francophone de l'Île-du-Prince-Édouard se rendent à Paris et à Bruxelles pour participer au forum international, Destination Canada. Les partenaires se rendent ensuite en Bretagne pour explorer un troisième bassin de candidats potentiels qualifiés : un Lycée offrant un diplôme équivalent à celui d'éducateur à la petite enfance de l'Î-P-É.

À l'issue de la mission, des candidats sont déjà sélectionnés et invités à poursuivre le processus de recrutement. Le comité désigne le coordonnateur au recrutement et à l'accueil des immigrants francophones temporaires à l'Île-du-Prince-Édouard de la Coopérative d'intégration francophone (CIF) à titre de « navigateur » pour agir comme plaque tournante entre les candidats à l'étranger et les différents intervenants du réseau, et ce, depuis le processus d'embauche et d'immigration jusqu'à l'intégration en emploi, en passant par la reconnaissance des diplômes. Par ailleurs, une fois arrivés, les candidats et candidates recrutés bénéficient des services d'établissement et d'intégration du Centre d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) de même que les services d'intégration de la CIF et du RDÉE sous un même toit.

L'impact

L'initiative a facilité le recrutement de 9 éducatrices en petite enfance et a permis de répondre aux besoins de personnel qualifié des Centres de la petite enfance (CPE) francophones de l'Île-du-Prince-Édouard. Par ailleurs, la communauté a pu accueillir les nouvelles familles francophones et faciliter leur intégration. Combinés, **ces accomplissements ont contribué de façon importante à la pérennité de la langue française à l'Î-P-É.** Dans l'avenir, le RIF prévoit utiliser la même approche pour le recrutement du personnel de la santé, notamment des préposés aux soins et des infirmiers, et d'explorer d'autres bassins francophones internationaux.

Le rapport sur l'étude des diplômés en petite enfance dans les institutions postsecondaires en France et en Belgique est disponible auprès du Réseau en immigration francophone (RIF) de l'Île-du-Prince-Édouard.

Facteurs de succès

- ▶ La concertation et la mobilisation des divers acteurs autour d'un enjeu est un facteur clé de succès ;
- ▶ La pratique a été développée en misant sur des recherches et des études qui faisaient état des besoins de la communauté, sur les critères requis pour combler les postes et sur les paramètres de certification à l'Île-du-Prince-Édouard. L'utilisation de ces données garantissait davantage le succès du projet autant pour les personnes recrutées que pour la communauté ;
- ▶ La collaboration avec le gouvernement provincial a facilité la participation de la directrice de l'Association des Centres de la petite enfance (CPE) de l'Î-P-É à Destination Canada ;
- ▶ L'implication du gouvernement provincial a été essentielle (ministère de l'Éducation, Développement préscolaire et Culture) pour la reconnaissance des acquis / certification et le Bureau de l'immigration pour leur aide (permis de travail, reconnaissance des compétences).

6. Campagne de promotion de l'éducation en langue française

Ontario



RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO



rsifeo.org



@rsifeo



@rsifeo

L'enjeu

Les parents immigrants qui viennent s'établir au Canada souhaitent que leurs enfants apprennent l'anglais, se sentant souvent eux-mêmes désavantagés de ne pas maîtriser la langue de la majorité. Ainsi, faute d'être bien informés, certains inscrivent leurs enfants dans une école de langue anglaise.

Comment mieux promouvoir l'éducation en langue française, d'excellente qualité, qui forme des citoyennes et citoyens qui sont ouverts sur le monde et qui possèdent un bilinguisme durable ? Comment expliquer que l'éducation en langue française favorise le sentiment d'appartenance à la francophonie en Ontario, au Canada et à l'échelle mondiale ?

Comment sensibiliser les personnes issues de l'immigration à l'existence de l'éducation en langue française en Ontario et à la valeur ajoutée de celle-ci ?

L'impact

Les responsables de l'initiative soulèvent les retombées positives¹ suivantes :

- ▶ Augmentation du nombre d'élèves dans les écoles de langue française (environ 2 % par année, depuis 2009, année de création de ces deux initiatives) ;
- ▶ Meilleure compréhension et connaissance de l'éducation en langue française par les nouveaux arrivants ;
- ▶ Meilleure assurance que les élèves qui fréquentent les écoles de langue française en sortiront bilingues.

La solution

Les initiatives *Élargir l'Espace Francophone* et la *Campagne provinciale de promotion de l'éducation en langue française* collaborent étroitement avec les membres du comité sectoriel en éducation du Réseau de soutien à l'immigration de l'Est de l'Ontario (RSIFEO) pour développer une campagne de promotion des services en éducation de langue française – **partant des services de garde jusqu'à l'éducation des adultes dans toutes les régions de l'Ontario** et sur le plan provincial - *Éducation en langue française... un monde de possibilités et Vivre en français en...*

Le site <http://www.elfontario.ca/fr/admission/nouveaux-arrivants/> fournit de l'information pertinente sur le réseau d'éducation en langue française de l'Ontario, sur tout le continuum de l'éducation, par région, ainsi que plusieurs liens utiles pour guider les immigrants dans leur processus d'établissement. On y explique le système d'éducation en Ontario, l'historique de l'éducation en Ontario, de même que le processus d'admission. On retrouve au site une vidéo « Pourquoi se joindre à la francophonie ontarienne ? » Le site est produit dans les deux langues officielles.

Enfin, plusieurs autres outils de promotion s'ajoutent à la campagne notamment des feuillets d'information, des capsules découlant de la vidéo d'information principale et une infolettre trimestrielle.

Facteurs de succès

- ▶ Le travail de collaboration de tout le secteur de l'éducation dans l'Est et la consolidation des partenariats est un élément clé de succès de la campagne :
 - ▶ Campagne provinciale de promotion de l'éducation en langue française (ELF) du Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques (CFORP) ;
 - ▶ Centre de formation pour adultes Moi J'Apprends ;
 - ▶ Centre d'éducation et de formation de l'Est ontarien (CÉFEO) ;
 - ▶ Conseils scolaires de langue française de l'Ontario ;
 - ▶ Élargir l'espace francophone (EEF) du Centre canadien de leadership et d'évaluation (Le CLÉ) ;
 - ▶ La Cité collégiale ;
 - ▶ L'Association canadienne-française de l'Ontario — Stormont, Dundas et Glengarry, (ACFO-SDG) ;
 - ▶ L'Association canadienne-française de l'Ontario de Prescott et Russell (ACFOPR) ;
 - ▶ Secrétariat du Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario (RSIFEO).
- ▶ L'ouverture dont ont fait preuve les responsables des deux initiatives soit, *Élargir l'espace francophone* et *Campagne de promotion de l'éducation en langue française*, à accueillir les membres de la communauté à intégrer ces campagnes et à s'en approprier.

7. Hamilton, une destination de choix

Ontario



 reseausoutien.org/fr

 @reseaucso

L'enjeu

Les communautés francophones dynamiques gagnent à mettre en valeur leurs atouts, leurs attraits et leurs services afin d'attirer un plus grand nombre d'immigrants francophones à venir s'établir au sein de leur collectivité et à contribuer à sa vitalité.

La solution

Grâce à la participation et à l'engagement des organismes membres du Comité en immigration francophone de Hamilton (CIFH), un comité local du Réseau en immigration francophone du Centre-Sud-Ouest (RIFCSO), le site *Destination Hamilton* voit le jour. Le site web met en lumière le dynamisme de la ville de Hamilton, fait la promotion de ses services et des opportunités d'emploi afin d'en faire une destination de choix pour les immigrants francophones.

Les réseaux sociaux du Réseau en immigration francophone (RIF) et de Hamilton en français sont intégrés au site web. Ce jumelage permet de lancer des campagnes ciblées de promotion du site *Destination Hamilton*,

1. À noter que ces retombées sont en fait le résultat de plusieurs autres initiatives concertées

directement dans des pays où il y a un bassin de candidats francophones. Par exemple, une campagne de promotion ciblée est lancée auprès de candidats dont la langue officielle est le français par l'entremise de Facebook Hamilton en français notamment en Afrique subsaharienne et en Europe (Luxembourg, France, Belgique, Suisse) ainsi qu'à l'intérieur du Canada. La campagne fait la promotion de la ville, des services, des opportunités d'emploi

et des activités communautaires.

Au départ, le manque de ressources financières s'avérait un obstacle mais rapidement, les partenaires du RIFCSO sont mobilisés et décident de partager les frais d'exploitation. Le contenu du site web est élaboré en consultation avec les partenaires et les nouveaux arrivants. Les décisions sont prises par consensus.

L'impact

Le site est lancé en mai 2018 et a suscité l'intérêt notamment de la Ville de Hamilton. En effet, la City of Hamilton section *Economic Development Division* <https://www.hamilton.ca/city-initiatives/citizen-dashboard/local-economy-economic-development> manifeste un intérêt pour l'ajout de composantes économiques au site *Destination Hamilton*. La Ville comprend également une section Global Hamilton pour le recrutement des immigrants.

En plus de mettre en lumière la vitalité de la ville de Hamilton en tant que ville d'immigration francophone, le projet a un effet mobilisateur des partenaires et facilite le référencement et l'aiguillage pour les nouveaux arrivants d'expression française.

Facteurs de succès

- ▶ La mise en commun des ressources et la force de la collaboration sont soulevées comme facteurs clés dans la réussite de cette initiative notamment grâce à l'engagement des partenaires suivants :
 - ▶ Association canadienne française de l'Ontario (ACFO) – Régionale Hamilton ;
 - ▶ Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara ;
 - ▶ Collège Boréal, campus de Hamilton ;
 - ▶ Clinique juridique communautaire de Hamilton ;
 - ▶ Conseil scolaire catholique MonAvenir ;
 - ▶ Conseil scolaire Viamonde ;
 - ▶ Entité de planification des soins de santé en français pour les régions de Waterloo-Wellington-Hamilton-Niagara-Haldimand-Brant ;
 - ▶ Réseau en immigration francophone du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario.

8. Une fenêtre ouverte sur la francophonie du Niagara

Ontario



 reseausoutien.org/fr

 @reseaucso

L'enjeu

La région de Niagara offre un vaste choix d'attraites et de divertissements aux millions de visiteurs chaque année : promenades panoramiques, parcs et sentiers, voies navigables et plages, des attractions familiales et bien évidemment, les fameuses chutes du Niagara.

La région de Niagara est aussi un endroit où il fait bon vivre. Des collectivités francophones y sont établies et se développent de façon très dynamique. Comment attirer de nouveaux francophones et les inciter à s'y établir ? Comment faire la promotion de la région en tant que communauté accueillante pour les immigrants francophones ? Comment promouvoir les services et les organismes qui offrent des services en français mais également mettre en valeur le côté humain et familial de la communauté francophone de Niagara ?

Les nouveaux arrivants ont parfois de la difficulté à trouver les informations essentielles à leur établissement dans la région. Il importe aux communautés qui veulent accueillir des nouveaux arrivants d'organiser, de centraliser l'information essentielle et de la diffuser auprès du grand public et des groupes ciblés de façon efficace.

La solution

La Table inter agences de Niagara agit comme Comité local en immigration francophone pour la région et fait partie du Réseau en immigration francophone du Centre-Sud-Ouest (RIFCSO) de l'Ontario. La table inter agence de Niagara se concerta pour déployer un projet de visibilité et de sensibilisation : le portail web *Bonjour Niagara*. L'initiative consiste en **une campagne commune de visibilité des 35 et plus organismes qui œuvrent en français dans la grande région du Niagara** et qui forment la Table inter agence du Niagara.

Le site bilingue comporte deux volets : informations touristiques sur la région et ressources communautaires francophones. On y trouve une vidéo, un profil de la communauté francophone du Niagara intitulé *Une force en action !*, de l'information quant aux écoles et aux garderies ainsi que sur les services de santé, la culture et les loisirs, les médias francophones, la vie communautaire, l'emploi et l'économie, les services aux nouveaux arrivants et les services gouvernementaux. Un guide pour les nouveaux arrivants est téléchargeable *Un endroit où il fait bon vivre en français* – Région du Niagara. Au site Internet, s'ajoutent des bannières pop-up et des cartes postales.

Les communiqués sont diffusés dans les deux langues officielles. Ceci contribue à briser des silos en permettant aux partenaires anglophones de mieux connaître la communauté francophone et les services qu'elle offre.

D'autres activités sont mises de l'avant pour atteindre les objectifs dont des micro-événements (5 à 7, vernissages, etc.) pour faire la promotion du portail et du travail de la Table inter agence du Niagara.

L'impact

Malgré le fait que le site est tout nouveau, les responsables soulignent déjà des retombées positives dont le **renforcement des liens et de la compréhension des mandats des partenaires engagés dans l'initiative** ; la visibilité accrue des partenaires et de leurs services respectifs; l'établissement de nouveaux liens avec des partenaires et employeurs anglophones.

Il importe de noter que la Table inter agence du Niagara s'est doté d'un plan stratégique commun en 2015. Ce plan stratégique Vision 2020 a servi de carte routière commune tout au long du processus de mise en place de Bonjour Niagara. Le plan a même facilité l'élaboration de critères de participation et de contenus à intégrer au site.

En guise de perspective d'avenir, il est prévu d'élargir la promotion sur Facebook et Twitter, de continuer l'amélioration et le développement de la plateforme, d'établir une connexion et une collaboration avec Buffalo, New York aux États-Unis et, enfin, d'augmenter le nombre d'organismes participants.

Facteurs de succès

- ▶ La collaboration entre 35 organismes de la Table Inter agence a grandement contribué à la réussite de l'initiative. De fait, leur slogan est : une force en action ;
- ▶ Vision 2020, le plan stratégique commun que s'est donné la Table inter agence en septembre 2015 pour fournir une direction commune et faciliter l'élaboration de critères de participation ;
- ▶ L'inclusion du tourisme et du développement économique dans les objectifs et le contenu du site web sont une valeur ajoutée ;
- ▶ Les partenaires primaires qui appuient le projet financièrement sont Entreprise Niagara SADC, Le Centre de Santé Communautaire Hamilton/Niagara, ABC Communautaire, Les garderies « La Boite à Soleil », le Centre d'emploi et de Ressources Francophone du Niagara (CERF Niagara) et la Caisse Desjardins.

9. Assurer la visibilité à l'étranger

Terre-Neuve-et-Labrador



 francotnl.ca

 @VIVREaTNL

 @VIVREaTNL

L'enjeu

Malgré la présence d'une communauté francophone importante à Terre-Neuve-et-Labrador, la province est méconnue à l'étranger. Les immigrants d'expression française à Terre-Neuve-et-Labrador représentent, moins de 1% des immigrants du Canada pas année et seulement 7,9 % des immigrants francophones du Canada Atlantique.

Il est donc important de mettre en place une stratégie de promotion afin de mieux positionner la province au sein du Canada et soutenir les gouvernements fédéral et provincial dans leurs stratégies et plans d'action visant à attirer de nouveaux travailleurs francophones à Terre-Neuve-et-Labrador. Le Plan d'action pour l'immigration provincial s'est fixé l'objectif d'atteindre la cible de 1700 nouveaux immigrants francophones à de Terre-Neuve-et-Labrador par année d'ici 2023. Comment promouvoir Terre-Neuve-et-Labrador à l'étranger et attirer de nouveaux travailleurs francophones ?

La solution

Grâce à la contribution financière du Bureau de l'Immigration et du Multiculturalisme de Terre-Neuve-et-Labrador, **un publipostage valorisant la province est paru dans le magazine hors-série *S'installer au Canada* de l'Express** du 20 juin 2019. Composée d'une double page et d'une page publicitaire, cette publication colorées promeut principalement le dynamisme de la communauté francophone, la nature et les opportunités économiques. Diffusé depuis 19 ans en France métropolitaine et d'Outre-mer, en Suisse, en Belgique et au Maroc, l'Express est une référence pour les francophones, souhaitant immigrer au Canada. L'objectif de l'initiative est de promouvoir la province à l'international et de faire évoluer l'image que les gens ont de Terre-Neuve-et-Labrador.

L'impact

La nombre de demandes d'information sur Terre-Neuve-et-Labrador reçues depuis la parution du magazine hors-série le 20 juin 2019 a considérablement augmenté. Auparavant, le Réseau en Immigration Francophone de Terre-Neuve-et-Labrador (RIF- TNL) recevait très peu de courriel et depuis la parution il en reçoit plusieurs par semaine.

Le nombre de personnes venant voir le stand de Terre-Neuve-et-Labrador lors de Destination Canada (Paris du 14 au 17 novembre 2019 et Bruxelles le 19 novembre 2019) sera également un indicateur du succès de cette promotion via le magazine. Il y aura également des sessions d'informations avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) auxquelles le RIF-TNL participera en Belgique et en France (dates et lieux à confirmer). L'augmentation de la visibilité de la province devrait donc être d'autant plus visible après ces événements de promotion.

Le gouvernement provincial a d'ores et déjà manifesté de l'intérêt afin de republier un publi-reportage l'année prochaine en partenariat avec le RIF- TNL.

Une meilleure connaissance de la province pour les futurs nouveaux arrivants devrait, par la suite, favoriser la rétention (plus d'informations disponibles, meilleures connaissances de la province de destination, donc une adaptation plus facile).

À long terme, cette initiative permettrait de soutenir de façon efficace :

- ▶ Le recrutement et l'intégration des immigrants d'expression française dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM) ;
- ▶ L'appui des gouvernements fédéral et provincial dans leurs stratégies et plans d'action visant à attirer de nouveaux travailleurs francophones à Terre-Neuve-et-Labrador.

Facteurs de succès

- ▶ Collaboration du Bureau de l'Immigration et du Multiculturalisme de Terre-Neuve-et-Labrador (gouvernement provincial) pour la réalisation et le financement de l'initiative ;
- ▶ Plus de 110 000 exemplaires distribués (diffusion mondiale francophone) ;
- ▶ Diffusion exclusive sur tous les grands événements Canada/ France, sur les 2 continents : Destination Canada, sessions d'informations organisées par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) avec l'ambassade du Canada à Paris, Entretiens Jacques Cartier à Montréal et Ottawa, etc. ;
- ▶ Partenariat avec le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE-TNL), membre du RIF-TNL, pour le suivi des demandes d'informations liées à l'emploi et l'immigration en général.



Appui à l'intégration/l'autonomie économique des immigrants

10. Recrutement de travailleurs francophones dans le domaine du tourisme

Colombie-Britannique



 vivreencb.ca

 @pifcb

 @pifcb

L'enjeu

La mise en relation des immigrants francophones qualifiés et des employeurs est une condition gagnante pour faciliter l'intégration et l'autonomie économique des nouveaux arrivants. Avoir accès à l'emploi dans son domaine de compétences représente un élément essentiel dans le parcours d'intégration de la personne immigrante.

Il y a une pénurie de main d'œuvre dans le secteur du tourisme en Colombie-Britannique.

La solution

Les membres du Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique (RIF- CB) conscientisés à cette réalité se sont penchés sur des moyens de **créer des passerelles entre des candidats francophones**

qualifiés à l'étranger qui souhaitent venir au Canada et des employeurs locaux par l'entremise du volet Mobilité francophone. Ce nouveau volet du Programme de mobilité internationale a pour but de faciliter et de simplifier l'embauche de travailleurs qualifiés francophones pour les employeurs Canadiens hors de la province du Québec.

Le RIF- CB établit un partenariat avec Go2HR, association sectorielle du tourisme, pour sensibiliser des employeurs aux avantages de recruter des candidats francophones qualifiés par le biais du programme Mobilité francophone. Une entente a été conclue avec Actiris, une agence publique d'emploi de la ville de Bruxelles en Belgique pour le recrutement. Le RIF- CB souligne le professionnalisme des intervenants de l'agence dans la pré-sélection sérieuse et l'accompagnement des candidats. L'agence s'occupe de l'administration des tests d'anglais pré-arrivée. Dans un cas en particulier, le test essentiel pour l'embauche dans le domaine culinaire est aussi administré en phase pré-arrivée. Cette pratique permet de proposer des candidats extrêmement pertinents aux employeurs. Dans le cadre de ce projet, le Programme d'immigration francophone de la Colombie-Britannique (PIFCB) est responsable de fournir les services d'accueil et d'établissement aux immigrants recrutés. Enfin, le Réseau de liaison avec les employeurs d'IRCC en Colombie-Britannique est impliqué pour l'accompagnement des employeurs.

L'impact

L'initiative permet l'embauche et l'intégration de 5 travailleurs qualifiés. Parmi ceux-ci, une personne recrutée en provenance de Bruxelles obtient un emploi à Fort Nelson, un milieu rural. Le Programme d'Immigration de la Colombie-Britannique (PIFCB) a facilité le lien avec l'employeur qui a accueilli et accompagné la nouvelle employée. Ainsi, cette histoire à succès permet de constater à quel point cette pratique peut aider aux efforts de régionalisation de l'immigration francophone.

À plus long terme, la pratique servira de modèle de mobilisation d'expertises locales et internationales pour effectuer un meilleur arrimage des chercheurs d'emplois et d'emplois disponibles dans d'autres secteurs d'emploi particuliers. Le RIF- CB souhaite notamment étendre la pratique à d'autres secteurs d'activités par exemple, en construction, et envisage l'établissement de partenariats avec d'autres agences publiques dans d'autres pays francophones.

Enfin, la Société de développement économique de la Colombie-Britannique incorpore désormais les outils dans ses stratégies de recrutement, d'appui à l'intégration et à l'autonomie économique.

Facteurs de succès

- ▶ L'initiative a permis d'assurer un réel arrimage entre l'offre et la demande de même que l'accès à un bassin de jeunes qualifiés en Belgique ;
- ▶ Le partenariat établi avec l'agence publique qui offre des services gratuits est une condition de succès ;
- ▶ Le grand professionnalisme dont a fait preuve les intervenants en Belgique dans la pré-sélection sérieuse, l'accompagnement des candidats, l'administration de tests d'anglais pré-arrivée et l'administration du test dans le domaine culinaire pré-arrivée, a permis de recevoir des candidatures pertinentes.

11. Jumelage employeurs / immigrants : un projet pilote à Thunder Bay

Ontario



 reseaudunord.ca

 @rsifno

L'enjeu

Peu d'immigrants francophones choisissent de s'établir dans une communauté francophone au Nord de l'Ontario (1% en 2016). Pourtant le Nord de l'Ontario a beaucoup à offrir : un style de vie actif près de la nature, des paysages merveilleux, des logements adéquats et abordables, un système d'éducation francophone de qualité, des communautés francophones dynamiques et, en particulier, des emplois spécialisés et bien rémunérés à combler. Comment attirer les immigrants francophones pour qu'ils contribuent à bâtir une main d'œuvre qualifiée et des communautés dynamiques francophones dans le Nord ? Comment répondre à la pénurie de main d'œuvre qualifiée ?

La solution

La région de Thunder Bay, dans le Nord-Ouest de l'Ontario met à l'essai depuis avril 2018, un programme qui a pour but d'offrir des **services pré-arrivée, d'employabilité et d'entrepreneuriat à toute personne non éligible aux services d'établissement financés par le gouvernement fédéral** (notamment, les travailleurs temporaires et les étudiants internationaux). L'idée est de les attirer à s'établir dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

L'Institut des politiques du Nord (IPN) collabore avec la Société économique de l'Ontario (SÉO) qui a embauché un conseiller en employabilité bilingue pour agir comme intermédiaire communautaire et international

(ICI)² entre les candidats et les employeurs. Celui-ci met en relation les nouveaux arrivants avec les employeurs et les organismes communautaires et les guide dans le processus d'immigration. Il offre également une série de services liés à l'employabilité, comme la rédaction de curriculum vitae (CV) et la préparation aux entrevues d'embauche.

L'IPN mène un projet de recherche parallèlement au projet pilote et en évaluera l'efficacité en termes d'augmentation des placements d'immigrants à Thunder Bay.

Des partenariats sont également établis avec la Commission de planification de la main-d'œuvre du Nord Supérieur, la Chambre de Commerce de Thunder Bay et la Commission du développement économique communautaire de Thunder Bay.

L'impact

Le projet pilote en est à ses débuts mais déjà le travail se fait davantage en concertation et des partenariats intéressants (IPN/SÉO par exemple) sont établis.

Facteurs de succès

- ▶ Les jumelages adéquats et les embauches sont des facteurs clés ;
- ▶ Les employeurs sont d'avantage enclins à s'engager après avoir vu des exemples de recrutement de la main-d'œuvre qualifiée grâce au projet.

2. International & Community Matchmakers

12. Stratégie de recrutement de travailleurs étrangers

Nouveau-Brunswick



 rifnb.info

 [@RIFNB.pageofficielle](https://www.facebook.com/RIFNB.pageofficielle)

 [@rifnb_officiel](https://twitter.com/rifnb_officiel)

L'enjeu

Une entreprise de transformation située à Clair, dans le Nord-Ouest du Nouveau-Brunswick éprouve des difficultés à combler les postes vacants au sein de ses installations en raison, entre autres, de l'exode des jeunes et du vieillissement de la population, sont des obstacles au recrutement de travailleurs.

« La question démographique de la région fait en sorte qu'éventuellement, il n'y aura pas assez de main-d'œuvre pour tous les emplois disponibles dans la région. »

Steven Fecteau, directeur des ressources humaines de Sunnymel

L'impact

On constate que le visage du Haut-Madawaska dans le nord-ouest du Nouveau-Brunswick se diversifie depuis. Le jeune Cyrille Tiwa est peut-être fraîchement arrivé dans le Haut-Madawaska, mais il commence déjà à penser à s'intégrer pleinement à la culture canadienne. *« J'aimerais bien faire des sports sur glace, explique-t-il. Jouer au hockey, je vais souvent au hockey, et je trouve que c'est vachement bien. J'aimerais bien essayer »*. Diplômé d'une maîtrise en gestion en Belgique, le jeune homme originaire du Cameroun n'arrivait pas à s'y trouver un emploi. Aujourd'hui, il travaille comme ouvrier de production chez Sunnymel.

L'entreprise Sunnymel a, depuis, embauché une cinquantaine de travailleurs provenant des îles- Maurice et de Madagascar.

La solution

En réponse à cette pénurie de main d'œuvre, le directeur des ressources humaines de l'entreprise se rend en Belgique en compagnie du Centre de ressources pour nouveaux arrivants du Nord-Ouest, membre du Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick (RIF- NB), et de représentants du gouvernement provincial pour procéder à l'embauche de 35 travailleurs pour son usine. Si on ajoute les membres de la famille de ces travailleurs, cela vient augmenter la vitalité de la communauté rurale du Haut-Madawaska. Le Centre de ressources pour nouveaux arrivants du Nord-Ouest appuie l'entreprise dans l'établissement des travailleurs et de leurs familles.

D

Appui à l'intégration sociale,
culturelle et communautaire

13. La place des jeunes immigrants à Brooks

Alberta



L'enjeu

La disponibilité d'emplois à Brooks en Alberta attire un bon nombre d'immigrants dont une proportion est francophone. Pendant que les adultes et parents s'occupent de l'intégration au travail et de leur établissement, les enfants et les jeunes immigrants ont besoin d'être accompagnés pour une intégration réussie et celle-ci passe par une implication au sein de la communauté. Comment la communauté francophone peut-elle faciliter l'intégration et l'inclusion des jeunes immigrants dans la communauté francophone de Brooks ? Comment mieux accompagner ces jeunes vers la réussite scolaire ?

La solution

L'Association Francophone de Brooks est membre du Réseau en immigration francophone (RIF) de l'Alberta et elle agit comme comité local en immigration francophone. Faisant appel à plusieurs

partenaires, l'association met en place un projet d'intégration des jeunes immigrants francophones à Brooks et ses environs. Sa mission est de fournir des services et un soutien adéquat aux jeunes immigrants et réfugiés et d'améliorer l'intégration de ces jeunes dans la communauté de Brooks et dans la société canadienne en leur offrant des services qui répondent à leurs besoins.

Le projet regroupe 8 programmes articulés :

1. La connexion communautaire offre des occasions de bénévolat et favorise la connexion des jeunes nouveaux arrivants aux jeunes Canadiens et aux institutions. Elle permet de connaître le marché du travail canadien et offre accompagnement nécessaire à l'intégration ;
2. Les activités parascolaires comprennent notamment l'aide aux devoirs, la lecture et l'écriture dirigées, des présentations et des forums de discussion ;
3. Les services liés à l'emploi comprennent, entre autres, la présentation d'un curriculum vitae, la préparation à l'entrevue, le marché du travail canadien ;
4. Le mentorat permet aux jeunes adultes d'offrir de l'aide aux plus jeunes ;
5. Le programme d'été englobe l'étude dirigée en Mathématiques et en Français, l'étude sociale, la découverte du Canada, le bénévolat communautaire et les sports comme le tournoi de soccer ;

6. Les cours de langues permettent l'apprentissage de l'anglais en seconde langue ;
7. Les activités récréatives et sportives sont mises en place ;

8. Les événements spéciaux sont organisés au sein de la communauté dont les festivals, les concours de talents, etc.

L'impact

Plus de 200 jeunes bénéficient de cette initiative et c'est en moyenne 60 jeunes par jour qui y participent. Les jeunes immigrants réussissent mieux à l'école, participent activement dans la communauté et sont engagés dans des activités de bénévolat et des projets qui améliorent le quotidien de l'ensemble de la collectivité.

Pour le programme d'été 2018, l'Association Francophone de Brooks approuve l'admission de 4 jeunes canadiens déjà établis. Ce geste s'est avéré d'une importance capitale à la fois, pour les jeunes, pour les parents et pour les jeunes immigrants.

Grâce à ce projet d'intégration, tous les organismes et institutions de la communauté ont accès et font appel à un bassin de jeunes bénévoles lors des événements dans la communauté.

La Maison des jeunes, un centre de développement pour les jeunes immigrants, est indispensable pour les parents qui peuvent facilement aller aux études après le travail.

Facteurs de succès

- ▶ Le rôle positif de la communauté d'accueil, engagé à ce que tous les nouveaux arrivants dans la communauté se sentent chez eux. Ainsi, les immigrants développent facilement un sentiment d'appartenance qui les motive et leur permet de participer et de s'investir dans leur communauté ;
- ▶ Le fait d'offrir une collation et un service de transport gratuit s'avèrent des incitatifs puissants ;
- ▶ Les partenaires engagés dans l'initiative sont :
 - ▶ Association francophone de Brooks (AFB) ;
 - ▶ Alberta Health Services ;
 - ▶ Brooks and County Immigration Services (BCIS) ;
 - ▶ City of Brooks ;
 - ▶ Grasslands Regional Family and Community Support Services (FCSS) ;
 - ▶ Portail de l'Immigrant Association (PIA) ;
 - ▶ SPEC Association for Children and Families de Brooks.

14. Une mobilisation citoyenne pour réussir l'immigration francophone

Saskatchewan



 rif-sk.ca

 @RIFsask

 @sk_rif

 @rif_sk

L'enjeu

Les nouveaux arrivants ont besoin d'aide pour comprendre leur collectivité d'adoption, pour nouer des liens sociaux durables et pour contribuer à cette communauté. On dit que l'intégration est un processus bidirectionnel qui encourage l'adaptation mutuelle des nouveaux arrivants et de la société d'accueil. Comment chaque membre de la communauté d'accueil peut-il saisir l'importance de cette intégration et de son rôle dans ce processus. Comment renforcer le sentiment d'inclusion communautaire et la fierté des nouveaux arrivants au sein d'une communauté francophone en situation minoritaire ? Comment s'assurer que les nouveaux arrivants reçoivent la bonne information au bon moment ?

La solution

L'initiative *Saskatoon accueille* de la Fédération francophone de Saskatoon (FFS) et l'initiative *Regina accueille* de l'Association canadienne-française de Regina (ACFR)

sont lancées à l'automne 2018. Les deux organismes sont les porte-parole de leur communauté respective à la table de concertation du Réseau en Immigration francophone de la Saskatchewan (RIF-SK).

Saskatoon accueille et *Regina accueille* représentent deux réseaux informels distincts qui permettent aux nouveaux arrivants à Saskatoon et Regina de se brancher à un réseau bénévole d'accueil et d'entraide bienveillant. Ces deux réseaux sont constitués de nouveaux arrivants, d'anciens arrivants, d'employés d'organismes communautaires, de bénévoles et toutes les personnes qui souhaitent faire de Saskatoon et de Regina des communautés plus accueillantes et inclusives pour tous.

Saskatoon accueille et *Regina accueille* visent à accroître le maillage individuel à l'échelle locale pour favoriser un aiguillage efficace des nouveaux arrivants francophones à Saskatoon et Regina. Les deux réseaux visent à promouvoir des activités formelles et informelles de même que des astuces et des bons conseils pour que les nouveaux arrivants trouvent la bonne information dont ils ont besoin au bon moment. Cette pratique facilite également l'inclusion sociale, culturelle, communautaire et facilite la création des liens authentiques et significatifs entre les immigrants et les membres déjà établis dans la communauté.

Saskatoon accueille et *Regina accueille* sont des projets de concertation, de mobilisation et de coordination non seulement d'organismes communautaires mais aussi d'individus qui veulent contribuer à faire de Saskatoon et Regina des communautés accueillantes et inclusives pour les immigrants.

L'impact

Les deux réseaux visent à renforcer le sentiment d'inclusion communautaire et la fierté des nouveaux arrivants en favorisant de multiples contacts et connexions avec les membres de la communauté d'accueil. Le jumelage, le mentorat, l'accompagnement, l'aiguillage, les activités sociales et culturelles ainsi que les occasions d'échanges sont les approches privilégiées par les réseaux.

Regina accueille

Exposition sur l'histoire de l'immigration francophone et dégustation d'un «Riz-Aloko» une spécialité de cuisine béninoise proposée par des nouveaux arrivants bénévoles. Un spectacle d'un artiste engagé d'origine Togolaise avec une histoire d'immigration inspirante vient clôturer l'événement.

Saskatoon accueille

Découverte du Village urbain de Saskatoon et échanges autour d'un repas-partage.

« *La Fédération possède une excellente visibilité sur internet et nous sommes souvent contactés de l'étranger par des personnes qui souhaitent venir s'établir à Saskatoon.* »

- **Éric Lefol, directeur de la FFS.**

Des perspectives d'avenir

Les responsables de l'initiative veulent développer un document de référence sur l'initiative et se donner la capacité d'embaucher une personne-ressource qualifiée.

On vise à ce que *Saskatoon accueille* et *Regina accueille* deviennent de plus en plus un mouvement sociétal ou citoyen pour faciliter l'accueil et l'aiguillage des nouveaux arrivants.

15. Des ambassadeurs de la diversité pour revitaliser les petites collectivités rurales

Ontario



RÉSEAU DE SOUTIEN
À L'IMMIGRATION FRANCOPHONE
DE L'EST DE L'ONTARIO

 rsifeo.org

 [@rsifeo](https://www.facebook.com/rsifeo)

 [@rsifeo](https://twitter.com/rsifeo)

L'enjeu

Pour réussir l'immigration francophone, il importe que les nouveaux arrivants soient accueillis dans des collectivités ouvertes, dynamiques et

inclusives. Or, les collectivités ne sont pas toujours suffisamment sensibilisées de la valeur ajoutée de l'immigration francophone et outillées en matière de compétences interculturelles.

Il y a un énorme besoin de briser les tabous, de sensibiliser la population sur les avantages et les possibilités de l'immigration francophone, de même que de son importance pour la pérennité de leurs communautés particulièrement dans les petites collectivités et les milieux ruraux.

Souvent, les programmes formels de sensibilisation n'atteignent pas les personnes et les groupes de personnes qui pourraient contribuer à l'intégration et l'inclusion dans les collectivités locales.

La solution

Le Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est ontarien (RSIFEO) élabore une stratégie de préparation et de sensibilisation à l'immigration francophone auprès d'acteurs clés dans les régions rurales qui s'intitule les *Ambassadeurs de la diversité*.

Il s'agit de **sensibiliser à l'importance de l'immigration francophone les personnes influentes qui ont un impact positif dans leur communauté**. L'objectif est de porter le message de l'immigration francophone dans les sphères où les employés et les membres du Réseau en immigration francophone (RIF) ne sont pas impliqués en raison de leur mandat. Ces personnes sont appelées des champions ou ambassadeurs de la diversité. Il s'agit entre autres de maires, de conseillers municipaux, d'enseignants, de religieux et autres.

La première étape consiste en une mise en contexte auprès des ambassadeurs identifiés et la seconde étape porte sur les approches et les moyens de faciliter l'accueil et l'intégration sociale, économique et professionnelle des immigrants dans la communauté. Les ambassadeurs identifient des actions municipales, individuelles, communautaires ainsi que dans le secteur de l'emploi pour attirer et inclure les immigrants dans la vie communautaire rurale.

Ces ambassadeurs de la diversité sont préparés et reçoivent de l'information du RSIFEO afin d'être au fait des nouveautés sur l'immigration francophone en général.

Des activités 5-à-7 sont organisées annuellement pour sensibiliser, recruter et encourager les ambassadeurs de la diversité. On y fait des présentations et les participants ont l'occasion de faire du réseautage. Ces 5-à-7 sont soutenus par les partenaires en emploi. Ces partenaires organisent également des visites d'entreprises et des tournées en régions avec les chercheurs d'emploi pour soutenir la régionalisation de l'immigration francophone. Ces efforts collectifs et concertés permettent d'attirer, d'accueillir, de retenir et d'intégrer les nouveaux arrivants francophones en zones rurales et semi-rurales.

Cette initiative regroupe bon nombre de partenaires dont, l'Association française des municipalités de l'Ontario, l'Association canadienne-française de l'Ontario Prescott-Russell, l'Association canadienne-française de l'Ontario Stormont, Dundas, Glengarry, le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario, le Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien, Élargir l'espace francophone du Centre canadien de leadership et d'évaluation (le CLÉ) et La Cité collégiale. Le projet a également mobilisé plusieurs autres joueurs clés soit, les élus municipaux, les agents d'immigration régionaux au niveau du gouvernement provincial, les membres du RSIFEO, les leaders communautaires, le Canton de Champlain et la Corporation de la Ville de Hawkesbury.

Cette stratégie s'est déployée de manière informelle et résulte d'une concertation et d'un partage de ressources de la part des partenaires et commanditaires.

L'impact

Le projet est inauguré en 2015 et comprend 9 ambassadeurs. On compte 4 activités 5-à-7 annuelles et quatre tournées en région ayant permis à 300 personnes issues de l'immigration de visiter la région de l'Est ontarien. Par exemple :

- ▶ En marge de la foire d'emploi à Montréal, un autobus est organisé pour permettre aux immigrants de faire une visite de la Ville de Cornwall;
- ▶ En février 2018, la Cité collégiale, en collaboration avec le RSIFEO, organise une tournée des employeurs de l'Est ontarien pour faire connaître les opportunités d'emploi aux immigrants. L'excursion dans la région de Prescott-Russell a permis à 40 personnes issues de l'immigration de rencontrer des partenaires communautaires et des employeurs. À la suite de la tournée, trois réfugiés Syriens ont trouvé de l'emploi dans la région de Prescott et Russell.

Témoignage d'un de ces ambassadeurs de la diversité :

« L'initiative des ambassadeurs de la diversité a eu un impact positif pour moi sur le plan professionnel et personnel. En effet, en allant vers les gens et en faisant la promotion positive des bienfaits économiques et sociaux de la diversité, des conditions ont été mises en place pour créer des environnements d'apprentissage plus équitables et inclusifs. La communauté francophone étant de nature ouverte à cette diversité culturelle, cette initiative a soutenu le réseautage tout en nous exposant et nous sensibilisant à la réalité perçue du point de vue des immigrants francophones dans l'Est ontarien. Bref, des initiatives de ce genre devront être maintenues et prendre de l'envergure si nous aspirons à la vitalité de la communauté franco-ontarienne. »

Eric Génier, Directeur du service éducatif, Conseil des écoles publiques de l'est de l'Ontario

Facteurs de succès

La véritable prise en charge locale par le groupe sectoriel Sensibilisation et employabilité du RSIFEO s'est avérée un ingrédient essentiel dans cette pratique de même que l'engagement et le soutien de tous les partenaires.

16. Un Camps d'été pour les jeunes

Manitoba



 rifmb.ca

 [@rifmanitoba](https://www.facebook.com/rifmanitoba)

 [@rif_mb](https://twitter.com/rif_mb)

L'enjeu

Les enfants et les adolescents issus de familles immigrantes ont besoin d'occasions d'interactions avec les autres jeunes de la communauté pour faciliter leur intégration et leur inclusion au sein des communautés francophones. Comme pour beaucoup de jeunes de la communauté, les jeunes immigrants doivent bénéficier de moyens de continuer et de parfaire leur apprentissage au cours des mois d'été, facilitant ainsi leur retour aux études pour la nouvelle année scolaire.

De la même façon, les jeunes nés au Canada doivent avoir des occasions de créer des liens avec les jeunes issus de l'immigration afin de mieux les connaître et de collaborer à leur intégration, à leur inclusion tout en profitant de nouvelles cultures et de nouvelles expériences de vie qu'apportent ces jeunes immigrants.

La solution

Afin de créer des espaces de socialisation et d'apprentissage pour les jeunes dont ceux issus des familles immigrantes, les membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF- MB) collaborent pour mettre sur pied un projet réalisable et durable à l'intention des jeunes de la communauté francophone sous forme de Camps d'été.

Le *Camp d'été Récréation, Vacances et Éducation (ReVE)* est maintenant offert par l'Accueil francophone, appuyé par la Division scolaire franco-manitobaine (DSFM) pour deux groupes d'âge soit de 7 à 12 ans et de 13 à 17 ans.

C'est depuis 2013 que le *Camp d'été* est offert mais, pour les 2 dernières éditions, les organisateurs ouvrent le camp d'été à l'ensemble des jeunes francophones du Manitoba, favorisant ainsi **l'interaction réelle entre les jeunes issus de l'immigration francophone et les jeunes nés au Canada.**

L'inscription est gratuite pour les jeunes. On invite cependant les familles à soit faire un don de 100 \$ pour couvrir certains coûts comme les activités du *Camp*, soit offrir le transport aux enfants habitant près de chez eux ou se proposer comme bénévole lors du *Camp d'été*.

Le *Camp d'été ReVE* dure 3 semaines et comprend notamment littéracie et numératie, rencontres et interculturalité, jeux et activités, sorties et découvertes.

L'impact

Plus d'une centaine de jeunes se sont inscrits au Camp d'été, édition 2018. Ceci représente un taux de participation de 100 % (inscription limitée, premier arrivé, premier servi). On souligne fièrement qu'il n'y a pas de distinction selon la classe économique et que les profils des jeunes participants sont très diversifiés.

Un témoignage d'une jeune participante, Maeva

« J'ai choisi de participer au Camp ReVE, parce qu'il était en français et aussi parce que je m'ennuyais beaucoup à la maison. J'ai aimé les sorties, la nourriture et les ateliers offerts par la police et Radio-Canada. Je me suis fait de nouvelles amies. Je peux dire aux enfants de venir au Camp ReVE, car ça été le fun, mais trop court! »

Un témoignage de Celine, bénévole

« L'année dernière, une de mes amies m'a raconté son expérience du Camp ReVE 2017. Elle a ensuite trouvé du travail dans une garderie en utilisant cette expérience comme référence. J'ai apprécié travailler dans un environnement où la diversité était une force. J'ai énormément appris de la culture des autres. Je crois pour ma part que le bénévolat au Camp ReVE de l'Accueil francophone est un passage obligé pour mieux comprendre le Canada. J'ai travaillé en équipe avec des Canadiens, des Africains, des Européens... Ce fut vraiment un moment exceptionnel pour moi. J'en garde un excellent souvenir. »

Dans les prochaines éditions, on souhaite intégrer un volet « école d'été » afin de mieux préparer les jeunes à la rentrée scolaire.

Facteurs de succès

- ▶ La collaboration pour une coordination efficace de l'événement est fondamentale ;
- ▶ La capacité d'adapter, voire d'innover pour définir un programme pertinent pour les deux groupes de jeunes 7 à 12 ans et 13 à 17 ans a grandement contribué au succès ;
- ▶ L'emplacement est un facteur de réussite. La Division scolaire francophone du Manitoba a ouvert les écoles du quartier St-Boniface permettant ainsi un accès facile au camp.
- ▶ Les membres du RIF engagés dans l'initiative sont :
 - ▶ Accueil francophone ;
 - ▶ Division scolaire franco-manitobaine (DFSM) ;
 - ▶ Théâtre Cercle Molière ;
 - ▶ Centre de santé ;
 - ▶ Pluri-elles ;
 - ▶ Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM).
- ▶ Plusieurs partenaires non-membres du RIF et des commanditaires contribuent également au succès du projet : Actions Media, Bibliothèque de Saint Boniface, Coop-Vélocité, Maison Gabrielle Roy et Radio-Canada.

17. Tournée provinciale de formation interculturelle

Nouveau-Brunswick



rifnb.info



@RIFNB.pageofficielle



@rifnb_officiel

L'enjeu

L'intégration harmonieuse des nouveaux arrivants en milieu de travail et dans la communauté passe par l'élimination des barrières culturelles pour améliorer le savoir vivre ensemble. Comment mieux comprendre l'influence des diverses cultures au sein de l'entreprise, de l'école et de la communauté ? Il importe de sensibiliser et d'outiller les employeurs et le grand public par

L'impact

La formation a permis de sensibiliser et de renforcer les compétences culturelles de 40 employeurs et 122 personnes du grand public.

rapport à la diversité culturelle en milieu de travail et au sein de la communauté afin de bâtir des milieux plus accueillants et inclusifs.

La solution

En février 2018, le Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB), en partenariat avec plusieurs partenaires du Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick (RIF- NB) lance une tournée provinciale de formation interculturelle offerte gratuitement par le Centre d'apprentissage interculturel. La tournée comprend la prestation de deux formations par jour dans les villes suivantes : Edmundston, Campbellton, Bathurst, Shippagan et Dieppe en partenariat avec 7 organismes.

La formation destinée aux employeurs est offerte dans le but de **les outiller à l'inclusion de la diversité culturelle en milieu de travail**. La formation destinée au grand public est offerte dans le but de sensibiliser et d'outiller les participants à l'importance de développer des relations interculturelles harmonieuses.

Facteurs de succès

L'engagement des partenaires :

- ▶ Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants du Sud-Est du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest inc.;
- ▶ Centre Innovation La Ruche ;
- ▶ Comité d'accueil, d'intégration, d'établissement des nouveaux arrivants (CAIENA) Péninsule acadienne ;
- ▶ L'Association multiculturelle de la Région Chaleur ;
- ▶ Réseau de développement économique du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Université de Moncton.

18. Des grands-parents d'adoption pour les jeunes immigrants

Manitoba



 rifmb.ca

 [@rifmanitoba](https://www.facebook.com/rifmanitoba)

 [@rif_mb](https://twitter.com/rif_mb)

L'enjeu

Les personnes immigrantes qui s'établissent dans les communautés francophones au Canada ont souvent dû laisser derrière elles des membres de leur famille proche ou élargie. Par exemple, la famille immigrante arrive souvent au Canada sans les grands-parents qui étaient très présents auprès des enfants dans le pays d'origine ou de transition.

Au Manitoba, une immigrante arrivée à Winnipeg, partage sa tristesse de voir ses enfants grandir loin de la tendre bienveillance des grands-parents. L'idée germe de jumeler les enfants d'immigrants avec des aînées et aînés francophones. D'autant plus que la population aînée francophone a beaucoup à contribuer dans l'intégration des familles immigrantes.

La solution

Regroupés autour de l'organisme Pluri-elles, les membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF- MB) forment un partenariat pour élaborer un projet de jumelage qui vise à **réunir les immigrants et les aînés dans des activités qui favorisent la création de liens durables** résultant en l'intégration sociale des nouveaux arrivants et à briser l'isolement et favoriser des liens d'entraide en jumelant des enfants d'immigrants avec des aînés de la communauté offrant ainsi une meilleure occasion d'intégration et d'inclusion.

Le projet se déroule entre juillet 2018 et la fin mars 2021. Il est divisé en deux étapes c'est-à-dire, une période de recherche et une période de mise en œuvre et d'évaluation. Il s'agit d'une recherche-action. La recherche comprend une revue de la littérature sur ce sujet, un sondage d'intérêt auprès des immigrants et des aînés et l'élaboration de guides et de formations. Cette étape comprend aussi la mise sur pied d'un comité directeur composé notamment de deux aînés et de deux familles de nouveaux arrivants. Les grands-parents d'adoption sélectionnés auront à parfaire leurs compétences culturelles. La deuxième étape consiste à la mise œuvre de nouveaux modèles de prestation de services. Les activités prévues sont très diversifiées : marches en nature, cuisine, partie de mini-putt, mini-golf ou quilles, sorties socioculturelles, activités parascolaires des enfants, visite du Manitoba, discussion sur les cultures, fêtes et célébrations.

L'impact

À moyen et à long terme, on anticipe qu'il y aura un apprentissage de la culture manitobaine, un tissage de liens solides, le développement de compétences culturelles et la transmission de valeurs sociales.

Facteurs de succès

Pour renforcer l'adhésion et l'engagement, il importe de solliciter les partenaires dès le début de l'initiative :

- ▶ Pluri-elles ;
- ▶ Accueil francophone ;
- ▶ Fédération des aînés francophones du Manitoba (FAFM) ;
- ▶ Réseau communautaire de la Société de la francophonie manitobaine (SFM).

19. La médiation culturelle comme vecteur novateur d'intégration

Nouveau-Brunswick



rifnb.info



[@RIFNB.pageofficielle](https://www.facebook.com/RIFNB.pageofficielle)



[@rifnb_officiel](https://twitter.com/rifnb_officiel)

L'enjeu

L'inclusion sociocommunautaire des immigrants d'expression française demeure l'un des objectifs ultimes du système d'immigration et du parcours d'intégration/inclusion. La médiation culturelle, outil emprunté au monde des arts et de la culture, représente une stratégie novatrice pour faciliter l'intégration et l'inclusion des immigrants dans les collectivités francophones.

La solution

Au Nouveau-Brunswick, le Conseil provincial des sociétés culturelles (CPSC), membre du Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick (RIF-NB), avec la collaboration de ses propres organismes membres, innove en introduisant la médiation culturelle au service du parcours d'intégration de l'immigrant.

Deux projets sont conçus et réalisés en partenariat avec le RIF-NB et ses membres :

- ▶ Une campagne médiatique
- ▶ Un projet de théâtre

Une campagne médiatique

Le Conseil provincial des sociétés culturelles (CPSC) lance avec l'appui du Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick (RIFNB) une campagne médiatique de sensibilisation afin de faire connaître les pratiques gagnantes en matière d'inclusion sociocommunautaire des membres des minorités visibles par la médiation culturelle.

La campagne médiatique a lieu dans plusieurs radios communautaires de la province en février 2018. L'initiative a pour objectif que les gens de la communauté d'accueil constatent l'importance de la culture comme vecteur d'intégration. En donnant des exemples concrets d'interventions en médiation culturelle, les membres de la communauté sont plus enclins à l'écoute de l'autre et à l'action positive qui en découle.

La médiation culturelle valorise tout particulièrement le contact de proximité, direct et personnalisé, la diversité des populations, leurs savoirs et leurs capacités et favorise des formes de participation innovantes. Elle tient compte notamment, de l'éducation artistique, de l'inclusion sociale, de l'éducation populaire et de l'ancrage dans les communautés et les quartiers. **La médiation crée également des lieux de rencontre privilégiés entre artistes et citoyens, favorisant ainsi l'échange interpersonnel, l'apprentissage et l'engagement.** Elle peut aussi permettre la réduction des barrières psychologiques et sociales entourant l'exclusion de groupes ciblés, par exemple les immigrants et leurs familles. Plus largement, les projets de médiation culturelle s'inscrivent

dans une perspective de changement des conditions de vie sur le plan personnel, collectif ou social, de développement culturel des communautés, de transformation des rapports sociaux et de production de nouvelles formes du vivre-ensemble.

Un projet de théâtre communautaire [É + Im] Migrant.e.s⁴

En mars 2018, le projet « Théâtre et Migration » porte sur la réalité de l'intégration des immigrants. La pièce de théâtre *[É + Im] Migrant.e.s* est écrite à partir de témoignages que les comédiens et autres membres du projet ont eux-mêmes fournis. La pièce est jouée devant 800 élèves lors d'une journée dédiée à l'expérimentation de ce spectacle.

« Dans un mélange d'humour, de tendresse et d'images troublantes, cette première œuvre de la troupe Mathieu da Costa invite à réfléchir et à poser un regard sur les réalités des migrants. »

- Sylvie Mousseau, Acadie Nouvelle,
publication du jeudi 11 mai 2017

À la suite de l'événement, l'école réunit des groupes de 4 personnes afin de discuter de ce spectacle et susciter un dialogue sur ce thème.

L'impact

La tournée scolaire de la pièce « [É + Im] Migrant.e.s » rejoint 800 jeunes.

« L'enthousiasme, l'implication et le travail acharné des membres de la troupe ont permis de transmettre un message d'union et de tolérance aux élèves. Ce public, non conquis d'avance, a allègrement applaudi l'ensemble des comédien.ne.s ainsi que la performance des comédien.ne.s amateur.e.s. »

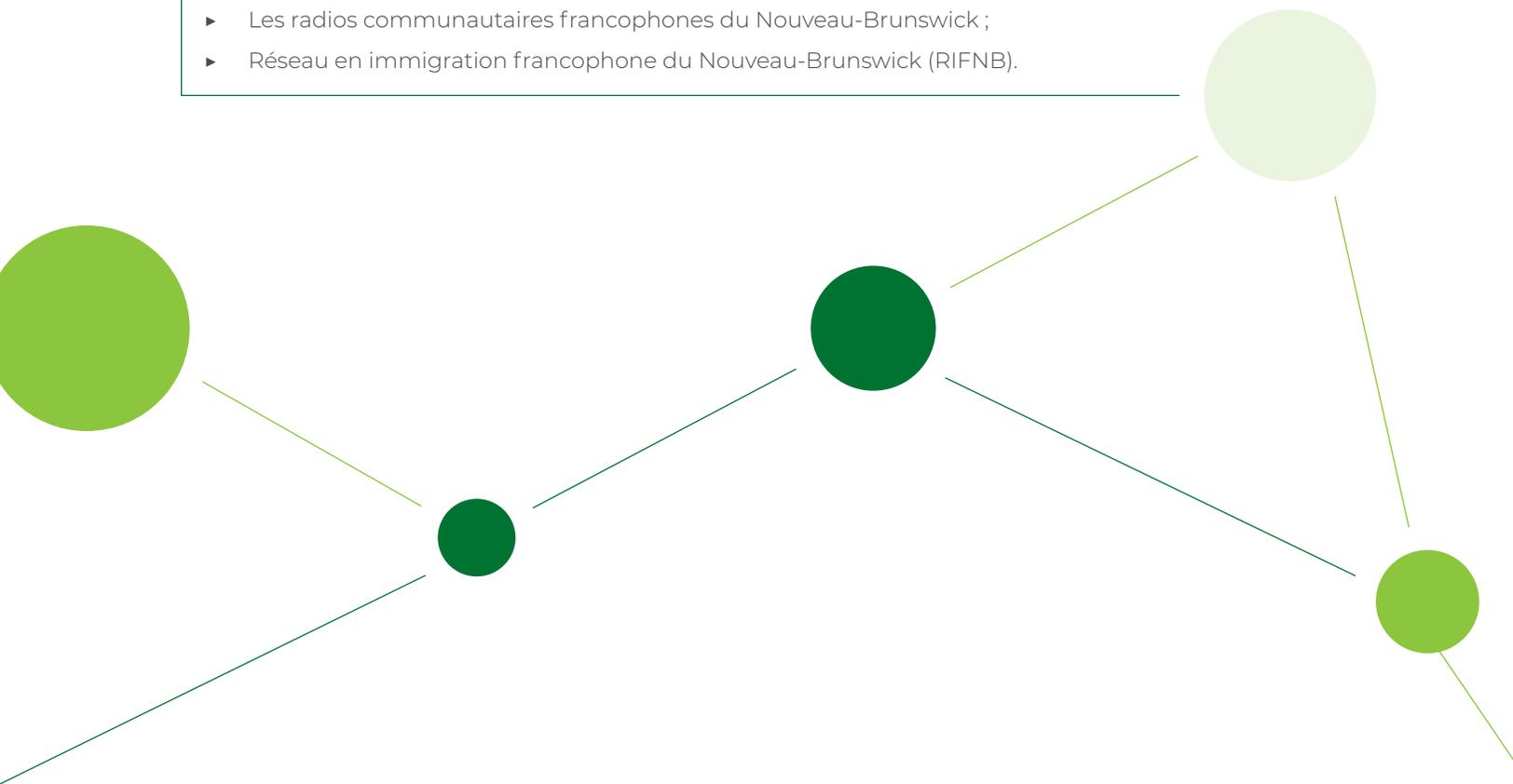
La communauté artistique et culturelle francophone du Nouveau-Brunswick est interpellée et mobilisée en appui à l'immigration francophone.

4. Qu'est-ce que [É + Im] Migrant.e.s ? L'être migrant est un « É » lorsqu'il quitte son pays natal et un « Im » lorsqu'il arrive dans son pays d'accueil. Il quitte une vie et part à la rencontre d'une nouvelle vie.

Facteurs de succès

L'engagement de nombreux partenaires :

- ▶ Le Conseil provincial des sociétés culturelles (CPSC) et ses membres :
 - ▶ Cercle culturel et historique Hilarion-Cyr inc. ;
 - ▶ La Maison de la Culture inc. ;
 - ▶ Société culturelle de la Baie des Chaleurs ;
 - ▶ Société culturelle Centr'Art ;
 - ▶ Société culturelle des Hauts-Plateaux ;
 - ▶ Société culturelle Kent-Nord ;
 - ▶ Société culturelle Kent-Sud ;
 - ▶ Société culturelle Nigawouek ;
 - ▶ Société culturelle régionale Les Chutes ;
 - ▶ Société culturelle régionale Népisiguit ;
 - ▶ Société culturelle de Saint François ;
 - ▶ Société culturelle Sud-Acadie ;
 - ▶ Société culturelle de la Vallée de Memramcook ;
 - ▶ Société culturelle de Baie-Sainte-Anne ;
 - ▶ Société culturelle des Tracadilles ;
 - ▶ Société culturelle régionale de Kedgwick ;
 - ▶ Société culturelle de la grande région de Rogersville ;
 - ▶ Festival Acadien de Caraquet (Membre associé) ;
- ▶ Festival international SLAM/POÉSIE ;
- ▶ Les radios communautaires francophones du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick (RIFNB).



20. La Semaine de l'immigration francophone

Atlantique



vivreenacadie.ca



@VivreEnAcadie



@rifnb_officiel

L'enjeu

En regardant les défis démographiques auxquels sont confrontées les quatre provinces du Canada atlantique, en 2009, la Société Nationale de l'Acadie (SNA) a identifié l'immigration comme étant l'une de ses priorités. L'immigration francophone en Atlantique a donc été au cœur d'un colloque en 2009 qui a recommandé de mettre en place un mécanisme de concertation atlantique.

Le Comité atlantique sur l'immigration francophone (CAIF) est le mécanisme de concertation qui découle de cette réflexion. Le comité regroupe les intervenants en immigration francophone de l'Atlantique : acteurs des organisations de la SNA, représentants gouvernementaux, acteurs communautaires en immigration et du secteur économique. Il permet à ces derniers d'échanger, de créer des partenariats, de partager des ressources, de travailler aux enjeux communs et de parler d'une même voix pour faciliter la mise en œuvre en Atlantique du Plan stratégique national pour favoriser l'immigration en milieu francophone minoritaire.

Ainsi, outre les mesures mises en place pour l'intégration économique, sociale, culturelle et éducationnelle des personnes immigrantes par chacune des provinces du Canada atlantique, le volet **sensibilisation à l'immigration francophone auprès de tous les citoyens de l'Atlantique** s'est avéré un enjeu commun entre les quatre provinces. C'est pourquoi, dans son plan d'action, le CAIF a identifié la sensibilisation à l'immigration francophone comme étant un élément crucial.

La solution

La campagne « L'immigration francophone, une force en Acadie » cherche à **faire valoir la contribution des nouveaux arrivants d'expression française en Atlantique**.

Afin de diffuser cette campagne et d'avoir un maximum d'impact, la Semaine de l'immigration francophone en Atlantique est lancée et sera reconduite trois années de suite de 2012 à 2014. L'objectif de cette initiative était de **sensibiliser les francophones à la diversité et à l'inclusion** en organisant différentes activités dans les différentes provinces de l'Atlantique, permettant de :

- ▶ donner des clefs de réflexion aux citoyens ;
- ▶ proposer des pistes d'ouverture des mentalités à la réalité de l'immigration ;
- ▶ provoquer le débat d'idées et les initiatives ;
- ▶ faire comprendre et lutter contre les préjugés ;
- ▶ d'inciter chaque citoyen à agir pour l'intégration.

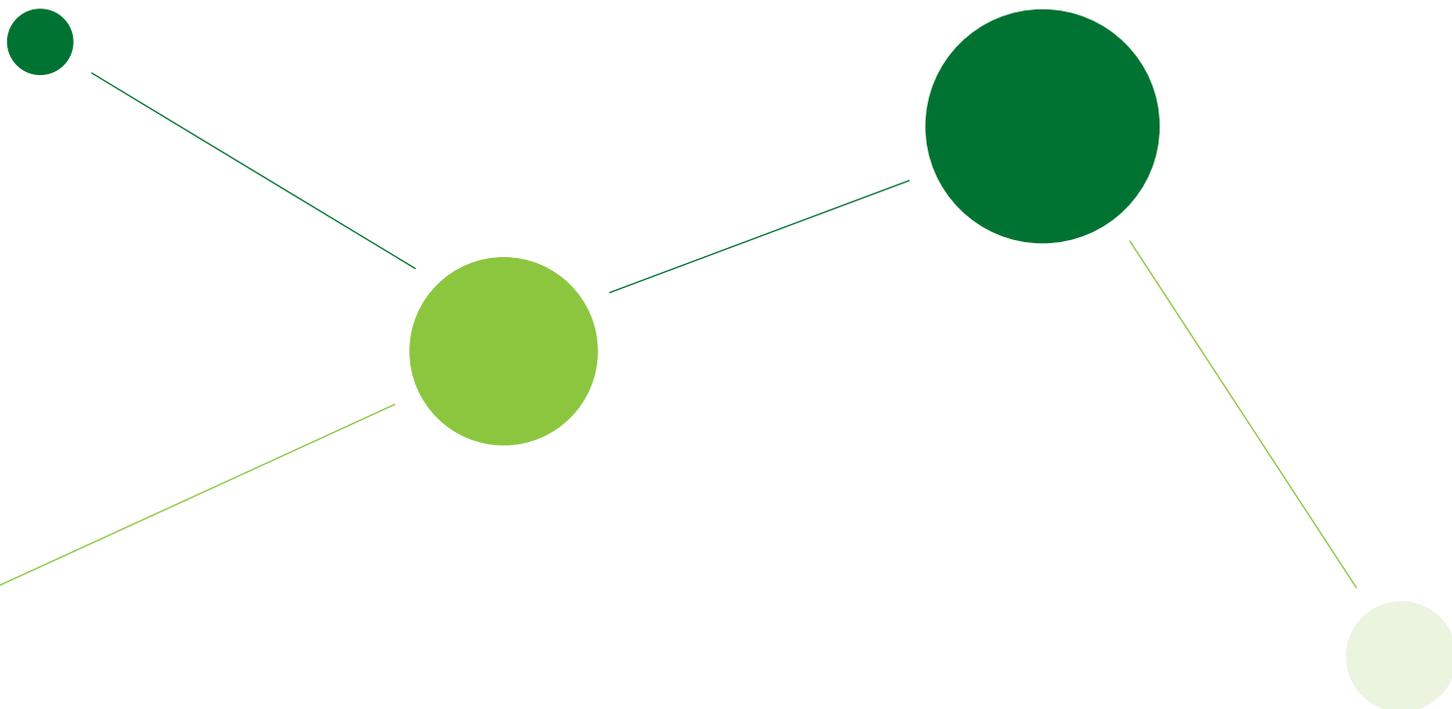
L'impact

Le message de sensibilisation a eu un bon accueil auprès de la population, notamment sur l'importance de l'immigration pour la vitalité de nos communautés. Cette pratique prometteuse a suscité un grand intérêt des Réseaux en immigration francophones (RIF) des autres provinces et territoires et a inspiré la Fédération des communautés francophones et Acadiennes (FCFA) du Canada à étendre l'initiative au niveau national.

La Semaine nationale de l'immigration francophone est l'occasion de rassembler les francophones, quelles que soient leurs origines, et de favoriser les échanges. Tous les ans la première semaine de novembre, une centaine d'activités locales, provinciales et nationales, a lieu partout au pays.

Facteurs de succès

- ▶ En 2018, au niveau national, plus de 200 partenaires ont été réunis et plus de 4400 participants recensés ;
- ▶ La variété des activités a une plus grande répercussion sur les différentes catégories de public et la récurrence des activités phares sont très populaires d'année en année ;
- ▶ L'intérêt et la collaboration avec les médias permet chaque année la diffusion quotidienne de témoignages d'immigrants durant la Semaine, dans plusieurs provinces ;
- ▶ Les activités rassembleuses offrent des occasions uniques de tissage des liens entre les nouveaux arrivants et les communautés d'accueils.



E

Concertation, mobilisation
et coordination

21. Multiplier les partenariats et étendre son influence

Saskatchewan

 rif-sk.ca [@RIFsask](https://www.facebook.com/RIFsask) [@sk_rif](https://twitter.com/sk_rif) [@rif_sk](https://www.instagram.com/rif_sk)

L'enjeu

Les Réseaux en immigration francophone (RIF) œuvrent auprès des collectivités francophones dans des milieux minoritaires, c'est-à-dire que la majorité de la population est d'expression anglaise et que le très grand nombre d'organismes, institutions, entreprises et municipalités qui œuvrent dans le domaine de l'immigration, effectuent leur travail et communiquent en anglais. Très souvent les acteurs de l'immigration sont en place depuis plusieurs années et ils ont développé une expérience et une expertise importante.

Les associations provinciales et les Partenariats locaux en immigration (PLI) en particulier, organisent des ateliers et conférences, développent et publient des documents de référence et des

outils souvent de grande qualité. Ces productions peuvent parfois éclairer et inspirer les acteurs de l'immigration francophone et peuvent faciliter les démarches des membres des RIF. Les productions de langue française peuvent aussi contribuer à l'ensemble et inspirer les intervenants de la majorité.

Est-ce possible de collaborer avec les associations et les PLI de langue anglaise tout en maintenant et en renforçant l'approche par et pour les francophones ?

La solution

Le Réseau en immigration francophone de la Saskatchewan (RIF- SK) prend le pari que la collaboration du RIF- SK avec les Partenariats locaux en immigration et les associations anglophones de la province peut non seulement être avantageuse en termes d'acquisition de connaissances et de compétences mais que les relations harmonieuses peuvent aussi favoriser un meilleur aiguillage des immigrants francophones vers les services francophones.

Le RIF- SK et sa coordination entreprennent ainsi trois initiatives qui contribuent à l'atteinte de ses objectifs.

1. Participation à la conférence Réalités interculturelles en Saskatchewan lors du Congrès des sciences humaines en 2018

La coordination du RIF-SK participe à l'événement « Réalités interculturelles en

Saskatchewan », à titre de conférencière, lors du Congrès des sciences humaines 2018 afin de promouvoir le mandat du RIF- SK. Le RIF- SK a l'occasion également de mettre en lumière la dimension interculturelle de son travail vis-à-vis de la majorité anglophone, en contexte francophone minoritaire. Cette intervention permet de rappeler la nature du RIF- SK et surtout son mandat, puis de revenir sur une manifestation concrète du travail de concertation.

L'exemple soulevé est celui de l'inclusion d'une lentille francophone dans les *Settlement Services Maps* développés par *Saskatchewan Association for Immigrant Settlement and Integration Agencies* (SAISIA), l'organisme parapluie des fournisseurs de services d'établissement de la province. Ces organigrammes de services visent à outiller les fournisseurs de services anglophones et francophones pour mieux aiguiller les nouveaux arrivants francophones.

L'événement est organisé par le Centre canadien de recherche sur les francophonies en milieu minoritaire (CRFM) de la Cité universitaire francophone, qui est membre décisionnel du RIF- SK, dans le cadre plus large du Congrès organisé par la Fédération des sciences humaines et l'université de Regina.

La table ronde s'est révélée l'occasion de présenter le RIF- SK au public comme un rouage essentiel entre les acteurs du domaine de l'immigration. Plus encore, il joue le rôle de levier permettant de capitaliser sur des initiatives pour accroître l'impact de ses membres, au niveau provincial. Finalement, **le RIF- SK ressemble à bien des égards à un laboratoire de l'interculturalité où s'expérimentent des initiatives novatrices au service de l'immigration francophone en Saskatchewan.**

2. L'initiative Espace Immigration Area

Le *Heritage Festival* de Saskatoon célèbre annuellement le riche patrimoine de la ville de Saskatoon au *Western Development Museum*. Membre du *Multicultural Council of Saskatchewan* (McoS), le festival retient pour une nouvelle édition le thème de la diversité.

Le RIF- SK propose donc au *Heritage Festival* de

créer pour la première fois en 2018, un espace dédié à l'immigration afin de mettre en valeur la manière dont l'immigration a contribué et continue de contribuer au patrimoine de la province.

L'espace Immigration présente, dans les deux langues officielles, deux expositions en lien avec le passé et le futur de l'immigration ainsi que des activités pour les adultes et les plus jeunes. L'initiative est aussi l'occasion de **mettre en valeur l'engagement des organismes présents en matière de diversité et d'immigration**. On compte 4000 visiteurs de l'espace immigration.

L'Association des parents francophones, le Conseil des écoles fransaskoises, et la Société historique de la Saskatchewan, membres du RIF- SK apportent leur concours, leur engagement, leur passion et leur dynamisme à l'événement.

L'initiative connaît plusieurs retombées telles que le recrutement de 7 nouveaux bénévoles issus de l'immigration, une reconnaissance du rôle du RIF- SK, un siège au conseil d'administration du *Heritage Festival*. En plus, l'Assemblée communautaire fransaskoise (ACF) adopte formellement la pratique d'émettre un certificat de reconnaissance aux bénévoles.

L'initiative aura lieu à nouveau l'an prochain sous forme de projet de plus grande envergure pour y inclure un espace francophone distinct.

3. Semaine pour l'emploi des nouveaux arrivants (SENA)

Le *Regina Region Local Immigration Partnership* (RRLIP) sollicite la collaboration du RIF- SK et cela résulte en l'instauration d'une lentille francophone dès la première édition du SENA Regina. La toute première Semaine pour l'emploi des nouveaux arrivants regroupe les acteurs du secteur de l'emploi permettant de **créer des liens entre employeurs, fournisseurs de services et nouveaux arrivants.**

Grâce à la lentille francophone, les membres du RIF- SK soit l'Assemblée communautaire fransaskoise (ACF) et le Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan (CÉCS), peuvent du même coup sensibiliser la communauté sur les opportunités d'emploi pour les nouveaux arrivants francophones et sur leurs défis ; orienter les nouveaux arrivants francophones

vers les programmes de soutien pertinents et les opportunités d'emploi ; mettre en relation les employeurs avec les nouveaux arrivants francophones en recherche d'emploi ; valoriser le bassin de personnes bilingues en recherche d'emploi et sensibiliser les employeurs et les nouveaux arrivants à la valeur ajoutée du bilinguisme.

Plusieurs autres partenaires se joignent à *Regina Region Local Immigration Partnership* (RRLIP) pour l'événement dont, entre autres, *Regina Immigrant Women Centre, Regina*

Open Door Society, Employment Services, Catholic Family Services, Newcomer Services, Regina Open Door Society – Employment Services, Labour Market Services, Regina Public Library et City of Regina – Community Services.

Comme leçon apprise, on souligne l'importance d'intégrer une composante d'évaluation de l'initiative pour être capable de faire la démonstration des effets sur les nouveaux arrivants. L'initiative aura lieu à nouveau l'an prochain.

L'impact

Les projets de collaboration et la participation à certains événements permettent au Réseau en immigration francophone de la Saskatchewan (RIF- SK) de se faire connaître et reconnaître comme intervenant important en immigration.

Les liens établis favorisent chez les partenaires anglophones le développement d'un réflexe d'inclure la lentille francophone dans les initiatives valorisant ainsi l'immigration francophone aux yeux du grand public.

Ces liens peuvent également, à plus long terme, faciliter l'aiguillage et le référencement des immigrants francophones vers les services en français.

Facteurs de succès

L'engagement des partenaires francophones qui ont alloué des ressources humaines à l'initiative a contribué grandement à la réalisation de l'activité.

22. Un Livre blanc sur l'immigration francophone

Nouveau-Brunswick



 rifnb.info

 [@RIFNB.pageofficielle](https://www.facebook.com/RIFNB.pageofficielle)

 [@rifnb_officiel](https://twitter.com/rifnb_officiel)

L'enjeu

Comment l'immigration répond-elle aux besoins de nos communautés et des immigrants eux-mêmes ? L'Acadie du Nouveau-Brunswick est-elle véritablement une terre accueillante ? Sommes-nous en mesure de retenir efficacement les immigrants, une fois arrivés ? L'ensemble des partenaires travaillent-ils bien ensemble pour atteindre un objectif commun ? En matière d'immigration francophone, les communautés francophones du Nouveau-Brunswick sont-elles confrontées à des enjeux différents ?

Voilà, en somme, certaines des questions qui préoccupent les acteurs en immigration francophone au Nouveau-Brunswick au cours de l'année 2017-2018.

La solution

En collaboration avec le Réseau en immigration francophone du Nouveau-Brunswick (RIF- NB) la Société de l'Acadie du Nouveau-Brunswick (SANB) amorce une consultation communautaire provinciale qui va mener au *Livre blanc* sur l'immigration francophone au Nouveau-Brunswick⁵.

Le *Livre blanc* vise en premier lieu à **dresser un portrait des enjeux auxquels sont confrontées les collectivités francophones pour attirer, accueillir et intégrer les immigrants francophones** ainsi qu'aux obstacles rencontrés par ces derniers dans leur région d'adoption respective. Il propose ensuite des mesures prioritaires destinées aux gouvernements et aux collectivités francophones du Nouveau Brunswick.

Le *Livre blanc* est composé de trois parties principales :

- ▶ La première partie présente une analyse contextuelle, y compris le contexte historique, le cadre juridique, une description des enjeux contemporains ainsi qu'une présentation sommaire des principales initiatives gouvernementales favorisant l'immigration francophone au Nouveau-Brunswick ;
- ▶ La deuxième partie expose l'état des lieux selon les perspectives des immigrants, des communautés et des partenaires ;

- ▶ Enfin, la troisième partie contient les pistes d'action prioritaires. On y trouve 8 pistes d'action prioritaires portant sur des enjeux tels que :
 - ▶ l'élimination des barrières à la reconnaissance des compétences professionnelles ;
 - ▶ l'accélération de la transition étude-travail pour les étudiants internationaux ;
 - ▶ le déploiement d'une campagne récurrente de sensibilisation provinciale visant les communautés et les employeurs ;
 - ▶ des initiatives pour faciliter la reprise d'entreprises acadiennes par des immigrants entrepreneurs notamment par un jumelage efficace entre les entrepreneurs acadiens qui veulent vendre leur entreprise et des immigrants entrepreneurs ;
 - ▶ la mise en place de mesures de transport rural et urbain pour faciliter la mobilité des immigrants et la mobilisation des municipalités pour que celles-ci s'engagent davantage dans l'accueil et l'intégration des immigrants francophones ;
 - ▶ la réorganisation du RIF- NB ;
 - ▶ la mise en place de politiques publiques sensibles aux besoins et réalités des nouveaux arrivants francophones ;
 - ▶ Les mesures de rattrapage en ce qui a trait à l'immigration francophone.

L'impact

Lancé en 2018, le Livre blanc sur l'immigration francophone du Nouveau-Brunswick est un document de positionnement de la communauté devant l'enjeu collectif de l'immigration francophone. Il est souhaité que les partenaires communautaires et gouvernementaux collaborent dans la concrétisation des 8 pistes d'action prioritaires proposées au Livre blanc pour une immigration francophone réussie au Nouveau-Brunswick.

5. Livre blanc sur l'immigration francophone du Nouveau-Brunswick - http://sanb.ca/wp-content/uploads/2018/07/SANB_LivreBlanc_WEB.pdf

Facteurs de succès

Tous les membres du RIF- NB ont participé à l'initiative :

- ▶ Association francophone des aînés du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Association francophone des municipalités du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Association francophone des parents du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Association multiculturelle de Fredericton ;
- ▶ Association Multiculturelle du Restigouche ;
- ▶ Association multiculturelle région Chaleur ;
- ▶ Centre d'accueil et d'accompagnement des Francophones immigrants du sud-est du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Centre de nouveaux arrivants de Saint-Jean ;
- ▶ Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest ;
- ▶ Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) ;
- ▶ Comité d'accueil, d'intégration et d'établissement des nouveaux arrivants de la Péninsule acadienne ;
- ▶ Conseil Multiculturel du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Conseil provincial des sociétés culturelles ;
- ▶ District scolaire francophone Sud ;
- ▶ Fédération des conseils d'éducation du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ La Ruche ;
- ▶ Réseau de développement économique et d'employabilité du Nouveau-Brunswick ;
- ▶ Université de Moncton.

23. Consulter pour mieux concerter... un membre du RIF à la fois

Yukon



 direction-yukon.ca

 @Direction.Yukon

L'enjeu

Assurer la concertation des partenaires des réseaux en immigration francophone (RIF) et susciter leur engagement s'avèrent souvent de grands défis pour les RIF eux-mêmes et pour la personne à la coordination du réseau. Au Yukon, la situation est d'autant plus particulière en ce sens où les membres du Réseau en immigration francophone du Yukon (RIFY) sont très sollicités. Les mêmes partenaires se retrouvent souvent aux divers comités de la francophonie du territoire. Étant donné le grand nombre de dossiers, l'enjeu de l'immigration francophone n'est pas toujours dans la mire des partenaires.

Comment mieux concerter les membres autour d'enjeux en immigration francophone en tenant compte des mandats distincts de chacun.

Comment mieux sensibiliser les partenaires aux enjeux de l'immigration francophone au Yukon ?
Comment mieux répondre aux attentes des partenaires envers le RIFY et vice versa ?

L'impact

La pratique a abouti à :

- ▶ la sensibilisation accrue des membres et la motivation à intégrer l'immigration au sein de leurs pratiques respectives ;
- ▶ l'ajustement des rencontres subséquentes du RIFY à la lumière des résultats obtenus lors de la consultation personnalisée ;
- ▶ la mise en place d'une nouvelle initiative dans la programmation de la Semaine nationale de l'immigration francophone 2018.

La solution

Au cours de l'été 2017, la coordination du RIFY entreprend une **tournee de consultation individuelle et personnalisée** auprès de chacun de ses membres. Les rencontres visent à connaître quelle place l'immigration francophone occupe dans la programmation des organismes, quels sont leurs enjeux particuliers et les projets potentiels à intégrer au plan d'action du RIFY. D'autres questions portent sur le format et la fréquence des rencontres ainsi que sur les pistes pour améliorer l'efficacité des communications entre les membres.

À la suite de chaque consultation, la coordination rédige un sommaire de la rencontre avec les points suivants :

- ▶ Intérêt pour l'immigration francophone ;
- ▶ Stratégies pour élaborer des partenariats entre les membres du RIFY ;
- ▶ Enjeux et projets potentiels à mettre au plan d'action commun du RIFY ;
- ▶ Optimisation des espaces de rencontres du RIFY ;
- ▶ Communications.

Facteurs de succès

L'ouverture de tous les membres du Réseau en immigration francophone du Yukon à rencontrer son secrétariat s'avère un élément crucial de succès :

- ▶ Association franco-yukonnaise ;
- ▶ Comité francophone catholique de Whitehorse ;
- ▶ Commission scolaire francophone / École Émilie-Tremblay ;
- ▶ Garderie du petit Cheval Blanc ;
- ▶ Les Essentielles ;
- ▶ Partenariat Communauté en Santé.

24. Faire appel aux personnes immigrantes pour améliorer le parcours d'intégration

Manitoba



 rifmb.ca

 [@rifmanitoba](https://www.facebook.com/rifmanitoba)

 [@rif_mb](https://twitter.com/rif_mb)

L'enjeu

Identifier les besoins des immigrants fait partie du mandat des Réseaux en immigration francophone (RIF) afin que les services offerts permettent aux immigrants de réussir leur intégration économique et socioculturelle au sein des communautés francophones. On vise à ce que le parcours d'intégration et d'inclusion se fasse sans obstacle et sans faille pour ces immigrants. Alors, pourquoi ne pas faire appel directement aux personnes qui ont vécu le parcours d'intégration pour connaître les obstacles et les facteurs de succès ?

La solution

Les membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF- MB) et, en particulier, les membres de son comité sectoriel Accueil, établissement, intégration sont soucieux de connaître et de comprendre davantage les besoins des immigrants tout en **examinant en profondeur l'efficacité des moyens mis en place pour leur accueil, leur établissement et leur intégration**. Les partenaires décident ainsi de se mobiliser pour réunir un groupe témoin composé de personnes immigrantes récemment arrivées au Manitoba pour une séance de consultation d'une journée afin de mieux connaître les défis et les aspirations des nouveaux arrivants et aussi d'engager ceux-ci dans l'exploration de pistes de solutions.

Cet exercice permet aux membres du comité sectoriel de confirmer plusieurs points :

Le français joue un grand rôle dans la vie des immigrants francophones ;

L'apprentissage de l'anglais est essentiel pour l'accès à l'emploi ;

Le manque de temps et de ressources

financières sont des obstacles à la participation communautaire pour les nouveaux arrivants ;

Les immigrants francophones préfèrent accéder aux services en français mais l'offre

n'est pas toujours suffisante ;

Certains centres d'accueil anglophones ou bilingues ne transmettent pas toujours l'information au sujet des services disponibles en français.

L'impact

Les organismes engagés dans l'initiative sont sensibilisés aux enjeux des nouveaux arrivants et adaptent leur programmation et services à la lumière des recommandations reçues de la part des nouveaux arrivants.

Les participants ont l'occasion d'échanger sur les faits saillants de leurs parcours d'intégration et soulignent les facteurs qui ont facilité leur parcours ainsi que les barrières auxquelles ils et elles ont dû faire face.

Appréciant le fait qu'on les invite à une telle consultation, les participantes et participants ont déclaré que cette approche leur a permis de se sentir mieux inclus dans la communauté.

Facteurs de succès

- ▶ Le leadership collaboratif exercé par le groupe sectoriel et le partage de ressources notamment pour la facilitation de la journée, la salle et le repas, de même que pour la rédaction du rapport à la suite de l'événement ont fait de cet exercice un succès :
 - ▶ Centre culturel franco-manitobain ;
 - ▶ Conseil jeunesse provincial ;
 - ▶ Réseau communautaire de la Société de la francophonie Manitobaine (SFM)
 - ▶ La Fédération des Parents du Manitoba ;
 - ▶ Centre d'information 233-Allô ;
 - ▶ Les centres de services bilingues (services gouvernementaux) ;
 - ▶ Ville de Winnipeg.

25. Une collaboration élargie pour mieux servir les immigrants francophones

Territoires du Nord-Ouest



L'enjeu

L'intégration socioculturelle des immigrants et de leur famille est essentielle pour améliorer leur qualité de vie et leur sentiment d'appartenance dans une communauté ou une région. Les activités de connexions communautaires les aident à s'orienter dans leur nouvelle communauté mais aussi leur permet de créer des liens sociaux et d'établir un réseau professionnel. L'engagement civique et communautaire des immigrants est souvent une résultante de ces activités d'intégration. De plus, la majorité des immigrants francophones ont besoin de développer leurs compétences linguistiques en anglais. Or, il s'avère parfois difficile de coordonner des activités pour faciliter l'intégration socioculturelle dans les plus petits milieux avec des ressources limitées. Pour se donner une plus grande capacité d'intervention, il faut souvent miser sur la mise en place de mécanismes formels ou informels de collaboration avec les organismes d'établissement anglophones pour mieux servir la clientèle immigrante francophone.

La solution

Le Centre d'accueil d'Immigration francophone aux Territoires du Nord-Ouest, membre du Réseau en immigration francophone des Territoires du Nord-Ouest (RIF- TNO) joue un rôle principal dans l'intégration socioculturelle des immigrants. Dans une perspective d'optimiser les effets et les ressources, le Centre établit une collaboration avec *NWT Literacy Outreach* pour l'organisation d'activités conjointes.

Par exemple, en 2017, le Centre constate qu'il y aurait avantage à coordonner une séance de sensibilisation des nouveaux arrivants avec la Gendarmerie Royale du Canada (GRC) pour clarifier le rôle de la police en vue de briser les préjugés pouvant exister de part et d'autre. Certains nouveaux arrivants peuvent inconsciemment avoir une perception négative quant aux rapports avec les autorités policières. Il en va de même de certains agents de la police envers les nouveaux arrivants. En collaboration avec *NWT Literacy Outreach*, un atelier de sensibilisation est organisé avec la GRC. Un agent de la GRC présent à l'atelier est responsable de la traduction pour les

immigrants francophones. Du même coup, le groupe participe à une visite de l'Assemblée législative et du Centre du patrimoine septentrional Prince des Galles.

Le transport est fourni gratuitement par le Collège Aurora et le *Literacy Outreach* et les partenaires collaborent dans la production d'une affiche de publicité commune.

L'impact

Au total, 25 nouveaux arrivants participent à l'événement du 24 avril 2017.

Les participants ont été fascinés de leur visite à l'assemblée législative, un lieu de pouvoir, un lieu où on veille au respect des lois.

Facteurs de succès

La collaboration et le partage de ressources de l'ensemble des partenaires membre du RIF- TNO :

- ▶ Centre d'accueil francophone ;
- ▶ Collège nordique francophone ;
- ▶ Fédération franco-Ténoise ;
- ▶ Le coordonnateur du RIFTNO.

Et des partenaires non-membres :

- ▶ Collège Aurora ;
- ▶ *NWT Literacy Outreach* ;
- ▶ Gendarmerie royale du Canada.



● En partenariat avec ●



immigrationfrancophone.ca

ISBN : 978-2-922742-52-7