



# ACS Plus et IDEA: Cadres complémentaires en action

---



# Reconnaissance territoriale

---

En tant qu'association parapluie provinciale, l'AMSSA reconnaît que la Colombie-Britannique se trouve sur les terres ancestrales non cédées des Premières nations qui ont gardé ces terres depuis des temps immémoriaux. Nous reconnaissons le privilège que nous avons en tant que colons sur cette terre et reconnaissons que les activités de l'AMSSA se déroulent sur les territoires traditionnels non cédés des nations x<sup>w</sup>məθkwəy'əm (Musqueam), Skwxwú7mesh (Squamish) et Səl'ílwətaʔ/Selilwitulh (Tseil-Waututh).

# Cette présentation a été développée dans le cadre du projet de renforcement des capacités du secteur national en Analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus)

*L'objectif du projet de renforcement des capacités du secteur national en Analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus) est de tester une approche pour améliorer les capacités des récipiendaires financés à intégrer l'égalité des genres et l'Analyse comparative entre les sexes Plus (ACS Plus) dans leurs organismes, en utilisant un modèle d'impact collectif, et à élaborer des guides pour le secteur de l'établissement sur la base de cette expérience*

*Le rôle de l'AMSSA dans le projet est de développer et de piloter des ressources pour les organismes d'aide aux nouveaux arrivants afin de renforcer leurs capacités internes en matière d'ACS Plus, en mettant l'accent sur l'équité dans la gestion des données*

Nous sommes reconnaissants pour le financement apporté par:



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

# Un engagement fondé

---

## Objectifs

- Améliorer la compréhension de l'ACS Plus et de sa relation avec l'équité
- Renforcer l'application avec assurance de l'ACS Plus et de l'IDEA dans le cadre du travail opérationnel
- Générer des idées à retenir pour les mettre en pratique

## Agenda

1. Aperçu de l'ACS Plus et de l'IDEA
2. Introduction au modèle de cadres complémentaires
3. Étude de cas
4. Atelier: application de l'ACS Plus et l'IDEA

## Principes

- Personne ne se prétend expert
- La compréhension et le développement sont nos objectifs
- Nous sommes ouverts
- Nous parlons en notre nom
- Nous respectons les expériences personnelles

# Qu'est-ce que l'ACS Plus?

Un cadre d'analyse qui...

... à l'origine était uniquement axé sur le sexe. Le Plus représente tous les autres facteurs d'identité qui doivent être pris en compte.

Pour éviter un modèle additif dans lequel le sexe est toujours au premier plan il faut utiliser...

-... l'**analyse intersectionnelle** pour voir comment les facteurs identitaires tels que l'âge, le sexe, la race, l'éducation et d'autres facteurs interagissent pour affecter la manière dont les politiques, les programmes et les pratiques touchent divers groupes de personnes. Cela aide à...

-... concevoir de nouvelles politiques et/ou adapter les politiques existantes pour répondre stratégiquement aux besoins d'une clientèle diversifiée.

N'oubliez pas que l'analyse ne se fait que lorsqu'il y a des données à analyser.

- Pour procéder à une analyse intersectionnelle, des données intersectionnelles sont nécessaires.
- Cela signifie des données qui peuvent être **désagrégées** en les séparant et en les réorganisant en fonction de facteurs identitaires.



# Exemple de cadre d'équité: IDEA



**IDEA** (Inclusion, Diversité, Équité, et Accessibilité) est un ensemble de principes qui guident l'élaboration et la mise en œuvre de programmes, de politiques et de pratiques afin de garantir qu'ils sont inclusifs, accueillants, équitables et accessibles à tous.

- L'**inclusion** garantit que chacun est apprécié et respecté pour son caractère unique et qu'il se sent bienvenu et inclus.
- La **diversité** valorise les dimensions uniques de l'identité, du vécu et de l'expérience que les individus apportent avec eux.
- L'**équité** exige de faire tomber les barrières systémiques afin de créer des opportunités pour tous les individus.
- L'**accessibilité** est la pratique qui consiste à identifier, prévenir et éliminer les obstacles, en particulier ceux qui sont exacerbés par les handicaps.

D'autres cadres d'équité incluent l'Anti-Racisme et Anti-Oppression (ARAO) et le Liberatory Design (conception libératoire), ainsi que les approches décoloniales et anti-coloniales.

*Quel (s) cadre(s) d'équité est (sont) en place dans votre organisme ?*

# L'ACS Plus et l'IDEA sont complémentaires et non concurrentielles

---

## **L'ACS PLUS PERMET D'IDENTIFIER ET DE COMPRENDRE.**

Elle est utilisée pour :

- Identifier les problèmes et les obstacles liés à l'accès et à l'équité ;
- Examiner leurs causes ;
- Alimenter la création d'interventions ; et
- Évaluer les interventions.

L'ACS Plus est une forme d'analyse, elle ne fonctionne donc que lorsqu'il y a des données à examiner. Elle utilise ces données pour trouver et démontrer les inégalités dans les services et les programmes.

## **L'IDEA est centré sur l'ACTION ET LA RESPONSABILITE.**

Il est utilisé pour:

- Orienter le développement de programmes et de politiques qui promeuvent l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité;
- Promulguer des programmes et politiques d'une façon juste et équitable; et
- Concevoir des méthodes de responsabilisation.

L'IDEA est une approche pratique visant à promouvoir des programmes, des politiques et des services fondés sur des principes.

***L'ACS Plus oriente les interventions qu'IDEA conçoit et met en œuvre***

# L'ACS Plus en pratique : Abandons des cours de langue CLIC

**Identifiez le problème :** Taux d'abandon des cours CLIC

**Remettez en question les hypothèses :** Examinez vos données pour savoir *qui* abandonne.

**Recherchez et consultez :** Existe-t-il des recherches sur les groupes de clients spécifiques identifiés ci-dessus ?

**Élaborez des options et formulez des recommandations :** Quelles seraient les interventions les plus efficaces pour ces groupes de clients, sur la base des résultats de votre analyse et de votre enquête ?  
**C'est à ce stade que les cadres d'équité jouent le rôle le plus important .**

**Contrôlez et évaluez :** Vérifiez l'évolution des chiffres pour déterminer le succès

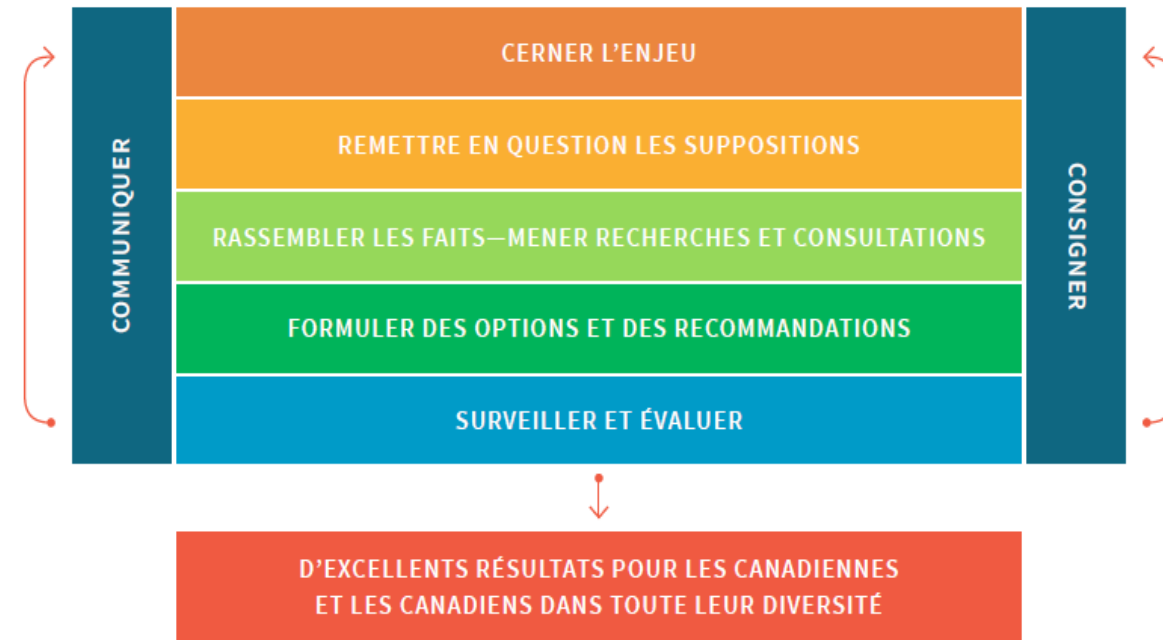
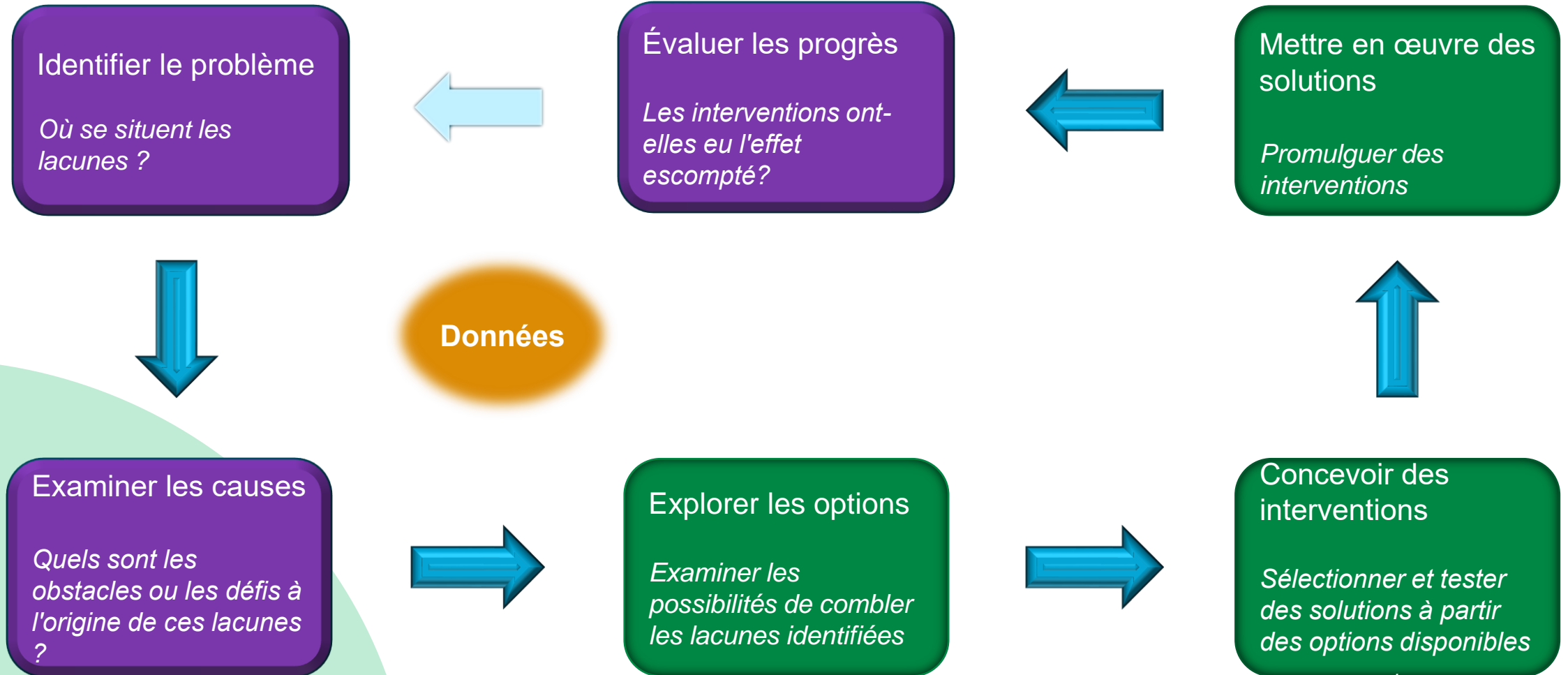


Image tirée du cours en ligne *Introduction à l'ACS Plus de Femmes et Égalité des genres Canada*



# Modèle de cadres complémentaires : ACS Plus et IDEA



# Cadres complémentaires : Étude de cas

*Un organisme décide de vérifier si tous les clients qui souhaitent développer leurs compétences linguistiques sont en mesure d'accéder aux cours CLIC et d'en bénéficier.*

Il a besoin de savoir :

- Quand, où et comment les cours sont donnés ;
- Combien de clients ont accès aux cours CLIC ;
- Combien de clients passent une évaluation linguistique mais ne suivent pas de cours de langue ?
- Combien de clients commencent les cours CLIC mais arrêtent de les suivre ?
- Ce que ces clients ont en commun.

Ce processus nécessite à la fois des **statistiques d'utilisation**, pour comprendre le nombre d'inscriptions, de poursuites et d'abandons, et des **données démographiques désagrégées sur les clients**, pour comprendre *qui* s'inscrit, poursuit ou abandonne, afin d'identifier les facteurs d'identité qui peuvent affecter l'accès et la réussite aux cours CLIC.

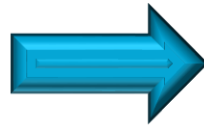
# Les cadres complémentaires dans la pratique :

Utiliser l' **ACS Plus** pour comprendre les enjeux

## Identifier le problème

*Où se situent les lacunes ?*

- L'étude des inscriptions, de l'utilisation et de l'achèvement des cours CLIC nécessite l'examen des données relatives aux étudiants.
- Ces données doivent être *comparables* et *complètes*.
- Cet examen révèle que certains groupes de clients sont plus susceptibles d'abandonner les cours que de les terminer :
- De nombreux clients transgenres commencent les cours mais ne les terminent pas.
- Les parents d'enfants en âge scolaire ont tendance à abandonner les cours pendant l'été.



## Examiner les causes

*Quels sont les obstacles ou les défis à l'origine de ces lacunes ?*

- L'identification des lacunes montre *où* se situe le problème, mais pas *ce qui* est à l'origine de ces difficultés.
- Le fait de s'engager directement avec les clients fournit le contexte nécessaire.
- L'engagement montre que :
- Les clients transgenres décrivent la discrimination dont ils font l'objet de la part de leurs professeurs et de leurs camarades de classe.
- Les parents ont du mal à trouver des services de garde qui leur permettraient d'assister aux cours lorsque leurs enfants ne sont pas à l'école.



# Cadres complémentaires dans la pratique :

Utiliser l'**IDEA** pour créer des interventions



## Explorer les options


*Examiner les possibilités de combler les lacunes identifiées.*

- Ces deux groupes de clients ont des obstacles différents, de sorte que les interventions destinées à réduire les obstacles devront tenir compte de leurs besoins respectifs.
- S'entretenir avec les clients pour obtenir leur avis sur ce qui répond le mieux à leurs besoins.
- Examiner à quoi ressemble une intervention réussie.
- Créer des espaces où les différents points de vue (du personnel et des clients) sont valorisés.
- Considérer comment les interventions peuvent avoir un impact positif ou négatif sur d'autres groupes de population.



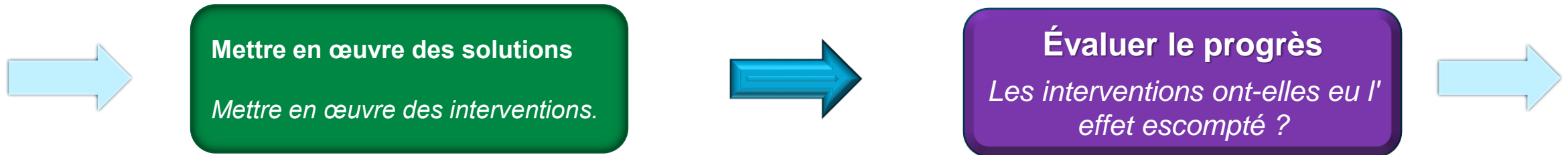
## Concevoir des interventions

*Sélectionner et tester des solutions à partir des options disponibles*

- Tenir compte des ressources disponibles et de la manière dont elles peuvent être utilisées équitablement.
  - Impliquer autant que possible la diversité des perspectives du personnel et des clients.
  - Tenir compte des obstacles qui peuvent affecter les clients ayant des besoins physiques, sensoriels ou autres.
  - Aborder les façons dont les changements de programme peuvent affecter d'autres groupes de clients.
  - Intégrer le point de vue des clients dans l'élaboration des mesures de responsabilisation.
- 

## Des cadres complémentaires dans la pratique :

Utiliser l'**IDEA** et l'**ACS Plus** pour mettre en œuvre et évaluer les interventions



- Veiller à ce que les processus soient conformes aux principes de l'IDEA.
- Mettre en place des mécanismes de feedback anonyme sur le processus et les progrès réalisés.
- Maintenir la transparence et une communication ouverte avec les clients tout au long du processus.
- Faire preuve de souplesse pour que les interventions puissent être adaptées à l'évolution du contexte.

Revenir à l'analyse ACS Plus pour examiner l'efficacité des interventions.

- Utiliser des données désagrégées pour quantifier les progrès.
- S'engager avec les groupes de clients pour comprendre comment les interventions ont affecté leur expérience du programme.
- Revoir la conception de l'intervention si nécessaire, en fonction de l'évolution des connaissances.

# Pause!



## Prenez 5 minutes

Pour se préparer à discuter et à explorer des cadres complémentaires

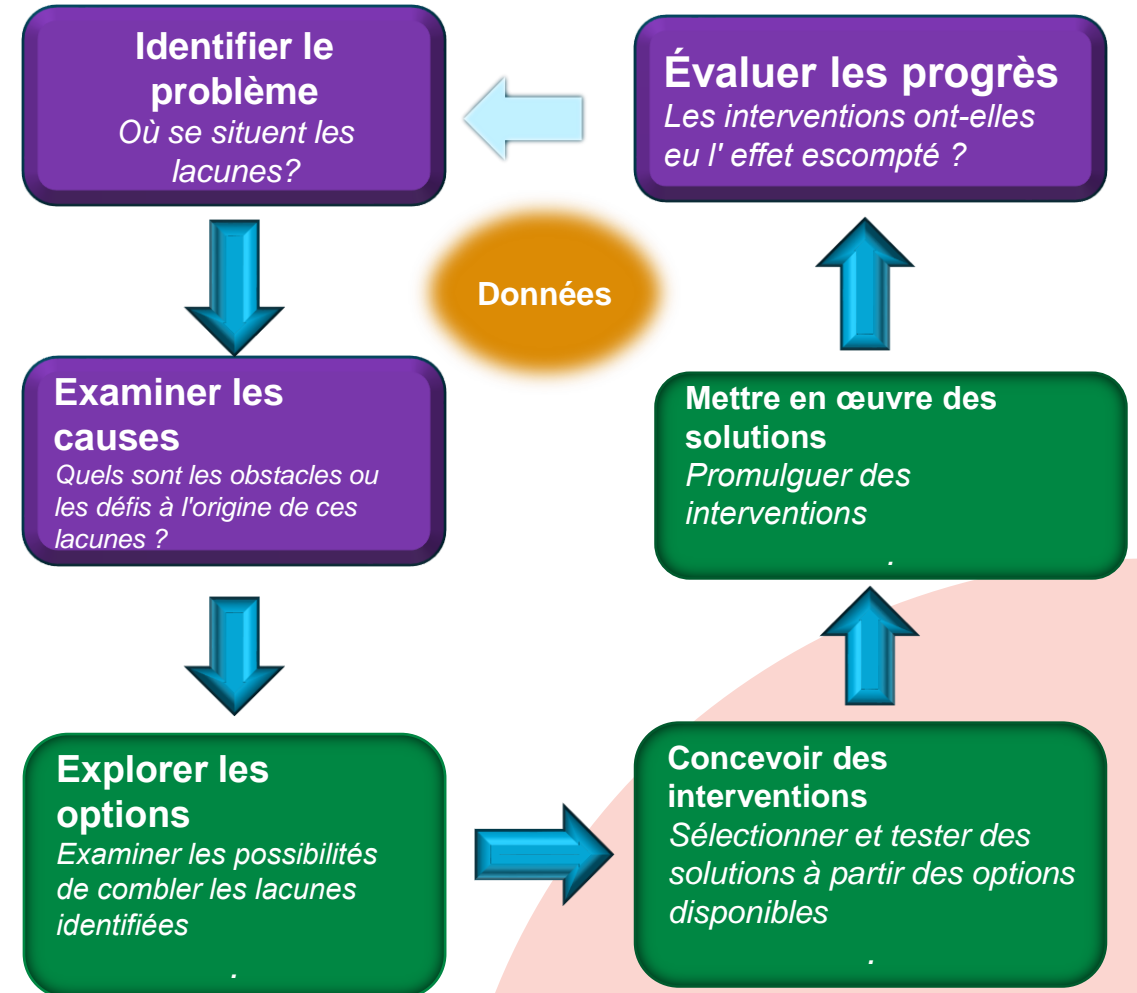
# Des cadres complémentaires dans la pratique :

Explorez l'**ACS Plus** et l'**IDEA** dans le contexte de votre travail

L'ACS Plus est l'analyse qui identifie les lacunes, les personnes concernées, celles qui ne sont peut-être pas entendues et les obstacles ou les défis à relever. Il s'agit d'une directive visant à examiner le travail de manière critique.

L'IDEA est un engagement en faveur d'une action fondée sur des principes - ce programme ou cette intervention favorise-t-il l'équité ? Protège-t-il ou accroît-il la diversité ? Favorise-t-il l'inclusion ? Améliore-t-il l'accessibilité ? Comment pourrait-il mieux mettre en œuvre ces principes ?

- **Dans vos groupes, examinez les questions suivantes :**  
Quelles sont les lacunes que vous avez identifiées dans votre département ou programme ?
- Quelles sont les questions que vous vous posez à propos de ces lacunes ?
- Quelles sont les données dont vous avez besoin pour répondre à ces questions ?
- Comment ces réponses peuvent-elles éclairer et façonner la conception du programme et/ou l'intervention ?



# Réflexion

---

Le modèle des cadres complémentaires vous a-t-il été utile ?

Comment l'utilisation du modèle a-t-elle influencé votre façon de penser ou d'aborder l'équité dans votre travail ?

Dans quels domaines souhaitez-vous intégrer une utilisation plus intentionnelle de l'ACS Plus et de l'IDEA ?

Dans quelle mesure vous sentez-vous confiant quant à l'introduction de l'ACS Plus dans votre travail sur l'équité?

Quel soutien et quelles ressources vous seraient les plus utiles pour développer l'ACS Plus et les capacités en matière d'équité dans votre travail ?







**Merci de votre participation et de vos commentaires !**